

GLUCUBE



MANUAL DE USUARIO

Sistema NO INVASIVO para monitorización de glucosa en sangre

Historial de revisiones

Versión del manual	Fecha de la revisión	Cambios
Versión 01	06-2023	Nuevo documento
Versión 02	09-2024	Actualización de la APP
Versión 03	11-2024	Actualización APP: Modo offline Recomendaciones antes de la medida
Versión 04	01-2025	Instrucciones de uso de GLUCUBE PANEL

Los dispositivos no invasivos para la monitorización de glucosa en sangre de IGLUCO TECH, S.L cumplen con las siguientes normativas:

Directivas Europeas: 2014/53/EU y 2015/863/EU

El contenido de este documento, incluidos todos los gráficos, son propiedad de IGLUCO TECH, S.L. No se puede reproducir ni transmitir ninguna parte de este documento mediante cualquier modo ni con cualquier medio, sea electrónico o mecánico, ni con ningún propósito, sin el consentimiento escrito explícito de IGLUCO TECH, S.L.

IGLUCO TECH, S.L. se reserva el derecho a realizar los cambios que considere oportunos sin previo aviso como parte del proceso de desarrollo continuo del producto.

GLUCUBE, el logotipo de GLUCUBE y el logotipo de GLUCUBE APP son marcas comerciales de IGLUCO TECH, S.L. El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

	 <p>IGLUCO TECH, S.L. Av. República Argentina, nº25 Sevilla, 41011 (España)</p>
--	--



Este símbolo indica un posible riesgo de lesión o de daño para su propia salud o la de los demás.

Precaución. Consulte las notas relacionadas con la seguridad en las instrucciones de uso que acompañan al producto.



Este símbolo llama la atención sobre acciones que podrían derivar en funcionamiento inadecuado o dañar el producto.



Este símbolo llama la atención sobre información importante.

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	8
Usado previsto.....	8
Beneficios del uso de GLUCUBE.....	9
Rendimiento clínico.....	10
Advertencias y precauciones.....	12
Contraindicaciones.....	13
Limitaciones de uso.....	13
Indicaciones para el correcto uso de GLUCUBE.....	13
Operador previsto.....	14
2. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA.....	15
Dispositivo GLUCUBE.....	16
Principio de funcionamiento.....	16
Antes de utilizar el dispositivo.....	17
Entorno de uso del producto.....	17
Condiciones ambientales de utilización del dispositivo.....	18
Precauciones ante perturbaciones electromagnéticas.....	18
Carga de la batería.....	19
Funciones usadas frecuentemente.....	20
APP (Android e iOS).....	21
Cable de alimentación.....	22
Servicio web para el cálculo del nivel de glucosa.....	22
3. ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO.....	23
Requisitos del smartphone.....	25
Requisitos del smartphone Android.....	25
Requisitos del smartphone iOS.....	26
Compatibilidad electromagnética.....	27
4. SÍMBOLOS UTILIZADOS.....	30
Símbolos del etiquetado.....	30
Símbolos del dispositivo.....	31
Símbolos de la APP.....	31
Símbolos que acompañan a los mensajes de la APP.....	31
Símbolos gráficos utilizados en la APP.....	31
Símbolos de GLUCUBE PANEL.....	35
Símbolos que acompañan a los mensajes de GLUCUBE PANEL.....	35
Símbolos gráficos utilizados en GLUCUBE PANEL.....	35
5. INDICADORES Y MENSAJES DEL PRODUCTO.....	37
Indicadores del dispositivo.....	37
Indicador de carga de batería.....	37

Indicador de estado del dispositivo	37
Señales acústicas del dispositivo	37
Mensajes de la APP	38
6. CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA GLUCUBE	39
Instalación de la APP	39
Android	39
iOS	39
Primeros pasos en la APP	39
Paso 1: Introducción de correo electrónico y contraseña	39
Paso 2: Confirmación de la cuenta (cuentas nuevas)	40
Paso 3: Configuración de perfil (cuentas nuevas)	40
Encender el dispositivo GLUCUBE	42
Apagar el dispositivo GLUCUBE	42
Resetear el dispositivo GLUCUBE	43
Vinculación del dispositivo GLUCUBE con la APP	44
Ajuste de fecha y hora	45
Editar datos del perfil	45
Cómo calibrar el sistema GLUCUBE	46
Cómo realizar una medida de calibración	46
Calibración inicial	46
7. REALIZAR UNA MEDICIÓN DE GLUCOSA	47
Manejo del dispositivo GLUCUBE y colocación del dedo	47
Colocación correcta del dedo sobre la zona de medida	49
Antes de realizar una medida	50
Realizar la medición GLUCUBE	50
Iniciar la medición GLUCUBE	50
Proceso de la medición GLUCUBE	51
<i>Paso 1: Comprobando señal</i>	51
<i>Paso 2: Midiendo</i>	53
<i>Paso 3: Calculando</i>	53
Guardar la medición GLUCUBE	54
Realizar la medición GLUCUBE offline	55
Iniciar la medición GLUCUBE	55
Proceso de la medición GLUCUBE	55
<i>Paso 1: Comprobando señal</i>	56
<i>Paso 2: Midiendo</i>	57
<i>Paso 3: Calculando</i>	57
<i>Paso 4: Obtener la medida</i>	58
Avisos y errores en la medición GLUCUBE	58
8. AÑADIR OTROS REGISTROS EN LA APP	62
Alimento	62

Insulina	62
Medicación	63
Deporte	63
9. HISTÓRICO DE MEDIDAS.....	64
Gráfica de evolución de medidas.....	64
Libro de registros	64
Editar y eliminar registros	64
10. OTRAS FUNCIONALIDADES DE LA APP.....	65
Perfil	65
Calibración	65
Acerca del dispositivo	65
Compartir	65
Ayuda	65
Configuración	65
11. ACTUALIZACIONES.....	66
Actualización de la APP.....	66
Actualización del dispositivo GLUCUBE.....	66
12. INSTRUCCIONES DE USO DE GLUCUBE PANEL.....	67
Introducción	67
Uso Previsto	67
Política de privacidad	67
Primeros pasos en GLUCUBE PANEL.....	68
Paso 1: Acceso a GLUCUBE PANEL	68
Paso 2: Iniciar sesión.....	68
Paso 3: Editar perfil.....	69
Zonas de GLUCUBE PANEL	70
Vincular una medida manual.....	73
Descargar datos registrados en la GLUCUBE APP.....	74
Proceso para generar los registros	74
Generar informe	75
Proceso de generación del informe.....	75
Vincula tu cuenta con un profesional	76
13. MANTENIMIENTO DEL PRODUCTO	77
Almacenamiento del producto.....	77
Condiciones ambientales de almacenamiento del dispositivo	77
Baterías.....	78
Limpieza y desinfección del dispositivo	79
Limpieza.....	79

Desinfección	80
Eliminación del producto	80
14. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	81
Problemas con el dispositivo.....	81
Problemas de la APP	82
15. DECLARACIÓN DE GARANTÍA	84
16. ATENCIÓN AL CLIENTE	85

1. Introducción

Uso previsto

GLUCUBE es un sistema no invasivo destinado para controlar la evolución del nivel de glucosa en sangre en adultos (a partir de 18 años), en sangre capilar de la yema de los dedos. Está pensado para ser utilizado de forma autónoma por los usuarios en su domicilio. La información obtenida puede mostrarse en la pantalla de un smartphone.

El sistema GLUCUBE permite que las lecturas estén disponibles directamente para los usuarios en tiempo real. Este sistema ayuda en la detección de excursiones del nivel de glucosa fuera del rango deseado. Está indicado para su uso como dispositivo adyuvante para complementar, no sustituir, la información obtenida del medidor de glucosa en sangre doméstico estándar, reduciendo la cantidad de pinchazos diarios en los dedos de los usuarios.

Actualmente está destinado a un uso cotidiano para detectar tendencias a largo plazo y seguir patrones, con el fin de orientar la gestión futura del usuario y sugerir cuándo debe pincharse el dedo para medir la glucosa en sangre.



Este sistema no está diseñado para reemplazar el glucómetro capilar. El sistema GLUCUBE debe utilizarse junto a un glucómetro capilar.



Las decisiones de tratamiento y ajustes de dosis no se deben basar únicamente en los resultados del sistema GLUCUBE. Antes de realizar ajustes terapéuticos debes confirmar con un glucómetro capilar.



No debes ignorar síntomas relacionados con niveles altos o bajos de glucosa. Utiliza tu glucómetro capilar para comprobar los resultados del sistema GLUCUBE.



Para obtener valores de glucosa con el sistema GLUCUBE, es necesario disponer de conexión a internet.



El usuario deberá contactar con un profesional sanitario para cualquier decisión médica.

Beneficios del uso de GLUCUBE

- Detección de desviaciones en los niveles de glucosa en sangre que pueden causar problemas cardiovasculares o desarrollar diabetes en la población general.
- La técnica no invasiva desarrollada en el sistema GLUCUBE permite al usuario mejorar su calidad de vida al no requerir pinchazos. El usuario puede realizar mediciones adicionales para conocer su nivel de glucosa con mayor frecuencia. Además, al no requerir extracciones de sangre, reduce el riesgo de contagio infeccioso y pérdida de sangre en comparación con cualquier método de diagnóstico in vitro.
- Los usuarios pueden controlar los niveles de glucosa sin necesidad de acudir a un centro sanitario.
- El sistema portátil se puede utilizar tanto en el interior como en el exterior de la casa.
- Permite mantener un registro histórico de la evolución de los niveles de glucosa en sangre, combinado con datos sobre los hábitos de vida de los usuarios.

Rendimiento clínico

El sistema no invasivo GLUCUBE fue evaluado con muestras de sangre capilar de 105 individuos. Se recogieron un total de 1815 muestras dentro del rango de validación de [70-180 mg/dL]. Se incluyeron personas con diabetes tipo I, diabetes tipo II, prediabéticos y personas sin diabetes. Los individuos recolectaron mediciones durante un período de una semana. Cada par de mediciones incluye una medición con el glucómetro estándar (Contour®Next) y una medición con el dispositivo GLUCUBE.

N	1815
Rango	70 – 180 mg/dL
Mean Absolute Relative Difference (MARD)*	19,28
Porcentaje en Zonas A+B de Parkes**	98,18%

*Para las mediciones de referencia con un valor de glucosa inferior a 100 mg/dL se calculó el error absoluto

**La zona A se define en la cuadrícula de errores de Parkes como la zona de "mediciones clínicamente precisas sin efecto sobre la acción clínica", y la zona B como la zona de "acción clínica alterada con poco o ningún efecto sobre el resultado clínico".

	Dentro de +20%*	Dentro de +30%*	Dentro de +40%*
Exactitud para todos los resultados	1118 /1815 (61,60%)	1444 /1815 (79,56%)	1634 /1815 (90,03%)

*Para las mediciones de referencia con un valor de glucosa inferior a 100 mg/dL se calculó el error absoluto.

Además, se realizó un subestudio mediante la toma de una medición con el dispositivo POC estandarizado para determinación de glucosa (sistema Accu-Check Inform II) en la Visita 1 (Día 1) y la Visita 2 (Día 8). Se evaluó en 79 participantes recogiendo 126 mediciones en total dentro del rango de validación [70-180 mg/dL]. Los siguientes resultados se obtuvieron analizando cada día por separado:

	DAY 1	DAY 8
Mean Absolute Relative Difference (MARD)*	20,91	14,65
Porcentaje en Zonas A+B de Parkes**	100%	100%

*Para las mediciones de referencia con un valor de glucosa inferior a 100 mg/dL se calculó el error absoluto

**La zona A se define en la cuadrícula de errores de Parkes como la zona de "mediciones clínicamente precisas sin efecto sobre la acción clínica", y la zona B como la zona de "acción clínica alterada con poco o ningún efecto sobre el resultado clínico".

	Dentro de +20%*	Dentro de +30%*	Dentro de +40%*
Exactitud para todos los resultados Dia 1	38 /72 (52,78%)	51 /72 (70,83%)	65 /72 (90,28%)
Exactitud para todos los resultados Dia 8	39 /54 (72,22%)	46 /54 (85,19%)	52 /54 (96,30%)

*Para las mediciones de referencia con un valor de glucosa inferior a 100 mg/dL se calculó el error absoluto.

Población

El sistema de monitorización de glucosa en sangre no invasivo GLUCUBE está indicado:

- Usuarios adultos mayores de 18 años para monitorización autónoma.

Usuario previsto

El sistema de monitorización de glucosa en sangre no invasivo GLUCUBE está indicado:

- Usuarios adultos mayores de 18 años para monitorización autónoma.

Las funciones que puede realizar el operador previsto son:

- Medición de glucosa con el dispositivo GLUCUBE.
- Carga del dispositivo GLUCUBE.
- Limpieza y desinfección del dispositivo GLUCUBE.



No realice ninguna operación de mantenimiento durante el funcionamiento del dispositivo GLUCUBE



No se permite la modificación del dispositivo GLUCUBE a lo largo de su vida útil.



Solo el personal técnico de GLUCUBE puede realizar operaciones de mantenimiento, no descritas anteriormente, y reparación del dispositivo GLUCUBE.

Advertencias y precauciones

- Este sistema no está diseñado para reemplazar el medidor de glucosa en sangre. El sistema GLUCUBE debe usarse junto con un medidor de glucosa en sangre.
- Las decisiones de tratamiento y los ajustes de dosis no deben basarse únicamente en los resultados del sistema GLUCUBE. Si el resultado de GLUCUBE está fuera de los rangos establecidos por el profesional de la salud, debe utilizar un medidor de glucosa en sangre para contrastar la medición y seguir sus instrucciones.
- No debe ignorar los síntomas relacionados con los niveles altos o bajos de glucosa. Utilice su medidor de glucosa en sangre para verificar los resultados del sistema GLUCUBE.
- El sistema requiere calibración por parte del usuario con valores de glucosa en sangre. Debe actualizar la calibración de GLUCUBE cada dos semanas como mínimo para garantizar el rendimiento del dispositivo. No se ha estudiado el rendimiento del sistema GLUCUBE cuando se calibra con menos frecuencia que el mínimo recomendado de cada dos semanas.
- Para obtener los valores de glucosa con el sistema GLUCUBE, se requiere una conexión a Internet.
- Actualmente, el sistema GLUCUBE solo se ha probado en personas adultas. El sistema GLUCUBE no ha sido evaluado para su uso en mujeres embarazadas o personas menores de 18 años.
- El sistema GLUCUBE no debe utilizarse para la detección de la diabetes.
- El sistema GLUCUBE no debe utilizarse en estos entornos:
 - En presencia de exposición directa a la luz solar.
 - En presencia de luz directa de tubos fluorescentes muy cercanos.
- El sistema GLUCUBE mide el nivel de glucosa en sangre capilar. El flujo sanguíneo correcto debe pasar a través de la yema del dedo. Por lo tanto, la yema del dedo no debe tener elementos que impidan el flujo sanguíneo, como anillos muy apretados.
- La superficie de la yema del dedo no puede estar fría, puede dificultar la detección correcta de la señal. En este caso se debe realizar un masaje previo de la yema de los dedos para calentarlo.
- El dedo apropiado para la medición es el dedo anular, aunque no se impide el uso de cualquier otro dedo de la mano, excepto el pulgar y el meñique. Si la capilaridad no es la adecuada en el dedo seleccionado, el sistema rechazará continuamente la medición y por lo tanto deberá probar con otro dedo.
- Hable con su profesional de la salud:
 - Antes de establecer cualquier rango objetivo en su sistema GLUCUBE
 - Antes de cambiar su tratamiento o medicación en función de los resultados del análisis.
 - Antes de tomar cualquier otra decisión de importancia médica.

Contraindicaciones

El producto está contraindicado y no debe ser utilizado en los casos siguientes:

- En usuarios en estado de shock o en estado crítico.
- En usuarios que presenten callosidades, malformaciones o heridas abiertas al aire o protegidas con apósitos o vendajes en los dedos de la mano.
- En usuarios con incapacidad para mantener la mano estable durante la medición o con enfermedad progresiva del sistema nervioso que podría causar movimientos de la mano que afectarían la medición.
- En usuarios con discapacidad visual.
- En usuarios con uñas pulidas o cualquier tipo de uñas artificiales.
- En usuarios que tienen una afección que afecta la circulación sanguínea en los dedos, como el fenómeno de Raynaud.
- Mujeres embarazadas.

Limitaciones de uso

El sistema de monitorización de glucosa en sangre no invasivo GLUCUBE no debe utilizarse para el autoanálisis mediante:

- Usuarios con algún tipo de diversidad funcional, física o cognitiva, que dificulte la ejecución de la medida o el acceso a los resultados.
- Usuarios con demencia o pérdida de memoria.

En tales casos, el producto no está contraindicado para el usuario, pero será necesaria la ayuda de una persona para realizar la medición al usuario.

Indicaciones para el correcto uso de GLUCUBE

Consulte estas instrucciones de uso, dada la complejidad del producto.

Operador previsto

El operador previsto es aquella persona que opera el sistema GLUCUBE con el fin de controlar los índices de glucosa en sangre. El operador previsto es:

- El usuario.

Las funciones que puede realizar el operador previsto son:

- Realización de medición de glucosa con el dispositivo GLUCUBE.
- Carga del dispositivo GLUCUBE.
- Limpieza y desinfección del dispositivo GLUCUBE.



No realice ninguna operación de mantenimiento durante el funcionamiento del dispositivo GLUCUBE



No está permitido a modificación del dispositivo GLUCUBE durante toda su vida útil.



Solo personal técnico de GLUCUBE podrá realizar operaciones de mantenimiento, no descritas anteriormente y reparación del dispositivo GLUCUBE.

2. Descripción del sistema

El sistema no invasivo de monitorización de glucosa en sangre GLUCUBE está integrado por:

- Dispositivo de medida GLUCUBE (en adelante, también denominado “dispositivo”).
- Cable de alimentación para la carga de la batería del dispositivo.
- APP para Smartphone (Android o iOS).
- Plataforma web para visualización de registros (GLUCUBE Panel).
- Servicio Web para el cálculo del nivel de glucosa.
- Instrucciones de Uso.
- Estuche de transporte.



El producto requiere del uso de un smartphone (Android o iOS) compatible con la APP, no incluido como parte del producto.

Puede consultar los requisitos del smartphone para su uso con el sistema GLUCUBE en el apartado Especificaciones del producto de este manual y en GLUCUBE.com



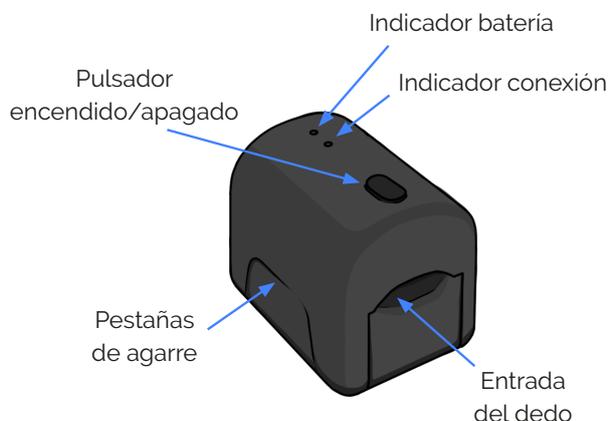
La utilización del producto requiere la instalación de la APP para smartphone Android o iOS.



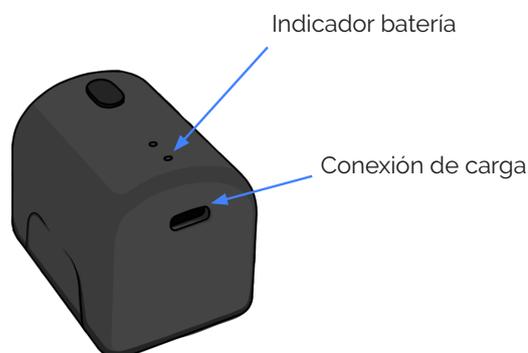
La utilización del producto requiere que su smartphone disponga de conexión a internet para poder estimar el valor de glucosa.

Dispositivo GLUCUBE

Vista frontal del dispositivo



Vista trasera del dispositivo



El dispositivo GLUCUBE constituye el elemento sensor del sistema no invasivo de monitorización de glucosa en sangre GLUCUBE. Mediante un mecanismo de ajuste del dedo, evita la entrada de luz exterior en la zona de medida además de evitar que el dedo se mueva durante la realización de las medidas de glucosa.

En la parte superior del dispositivo encontramos los elementos siguientes:

- **Pulsador de encendido/apagado:** se utiliza para encender el dispositivo cuando vayamos a realizar una medida de glucosa o bien si deseamos apagar el dispositivo.
- **Indicador de batería:** nos indica el estado del proceso de carga de la batería.
- **Indicador de conexión** del dispositivo con la APP.

En la parte trasera del dispositivo se encuentra el **conector de alimentación** (USB Tipo C) para la carga de la batería.

En los laterales del dispositivo, en su parte inferior se sitúan las **pestañas de agarre**, que permiten sujetar la parte inferior del dispositivo mientras se levanta la parte superior.

En el interior del dispositivo se encuentra la **zona de medida**, donde se colocará el dedo y se medirá el valor de glucosa en sangre. Las señales infrarrojas se emiten desde la zona inferior, donde descansa la yema del dedo, y se recogen en la zona superior, por encima de la uña, mediante un componente fotosensible.

Principio de funcionamiento

El dispositivo GLUCUBE se basa en el análisis de la transmisividad de la radiación en el espectro del infrarrojo cercano a través de los tejidos del dedo del usuario.

Antes de utilizar el dispositivo

Es posible que la batería del dispositivo no esté suficientemente cargada cuando usted lo utilice por primera vez.



Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, conecte el alimentador al dispositivo (el indicador de carga de batería se encenderá en color naranja) hasta que el indicador de carga de batería indique carga completa (indicador de carga de batería encendido en color azul).

Una vez esté cargada la batería, desconecte el alimentador y encienda el dispositivo para utilizarlo normalmente.



No utilice el dispositivo GLUCUBE mientras esté conectado al alimentador de carga.

Como medida de protección, el dispositivo no podrá ser encendido mientras esté conectado al alimentador.



Cargue el dispositivo al máximo cada vez que realice una carga. Un mal uso del dispositivo puede provocar un deterioro en la batería del dispositivo.

Entorno de uso del producto

GLUCUBE es un equipo portátil.

GLUCUBE está destinado al uso en entorno residencial.



El producto GLUCUBE puede provocar interferencias electromagnéticas sobre otros equipos. No utilice el producto GLUCUBE en la proximidad de equipos que puedan verse afectados por estas interferencias.

En caso de interferencias sobre otros equipos aleje el dispositivo GLUCUBE de dichos equipos, a una distancia suficiente para evitar las interferencias



En lugares donde no se permita el uso de teléfonos móviles debería desactivar la función Bluetooth de su smartphone, la conexión Wi-Fi y la conexión a redes de datos, con lo que no podrá realizar medidas.

Condiciones ambientales de utilización del dispositivo

Las condiciones de utilización del dispositivo de medida son:

- **Temperatura:** entre 10°C y 35°C
- **Humedad relativa:** 10% a 95%, en ausencia de condensación.
- **Presión atmosférica:** 70 -106 kPa



No exponga al dispositivo GLUCUBE a chorros ni salpicaduras de líquidos.



No utilice al dispositivo GLUCUBE en condiciones de lluvia.



Durante las medidas, no exponga el dispositivo a luz solar directa ni a iluminación ambiental intensa que incida directamente sobre el dispositivo.

Precauciones ante perturbaciones electromagnéticas



No utilice GLUCUBE en la proximidad de equipos que puedan provocar perturbaciones electromagnéticas, como electrodomésticos con motor (lavadoras, frigoríficos, ventiladores), hornos microondas, routers o repetidores WiFi, televisores, equipos transmisores de radio.

Mientras esté realizando una medida, mantenga una distancia mínima de 1 m entre estos equipos y GLUCUBE.



En exteriores, no utilice GLUCUBE en la proximidad de estaciones transformadoras o líneas de alta tensión.



Es posible que, ante una perturbación electromagnética, el dispositivo GLUCUBE dé como resultado medidas no válidas. Esta circunstancia será advertida por la APP, instándole a repetir la medida.



Es posible que, ante una perturbación electromagnética, el dispositivo GLUCUBE deje de responder a los comandos de la APP.

En tal caso, proceda a apagar el dispositivo como se indica en el apartado Apagar el dispositivo GLUCUBE. Una vez apagado, enciéndalo de nuevo tal como se indica en el apartado Encender el dispositivo GLUCUBE.

Carga de la batería

Para cargar el dispositivo, introduzca el conector del alimentador en el conector de carga del dispositivo, situado en la parte trasera del mismo.



Cargando batería



Batería cargada completamente

Mientras el dispositivo se esté cargando, el indicador de batería se mantendrá encendido en color naranja. Cuando el dispositivo esté cargado, su color pasará a azul. Cuando desconecte el cargador, el indicador de batería se apagará.



Naranja: Cargando batería (solo se enciende con el cargador conectado).



Azul: Batería cargada (solo se enciende con el cargador conectado).

Utilice una fuente de alimentación con las siguientes características:



- Tensión de salida: 5 V= (± 5 %)
- Corriente de salida: 200 mA (mínima)
- Conector de salida: USB tipo C
- Aislado con 2 MOOP de la red de alimentación



Como medida de seguridad, mientras el dispositivo esté conectado al alimentador, no será posible realizar medidas, pues el dispositivo no se encenderá.

Funciones usadas frecuentemente

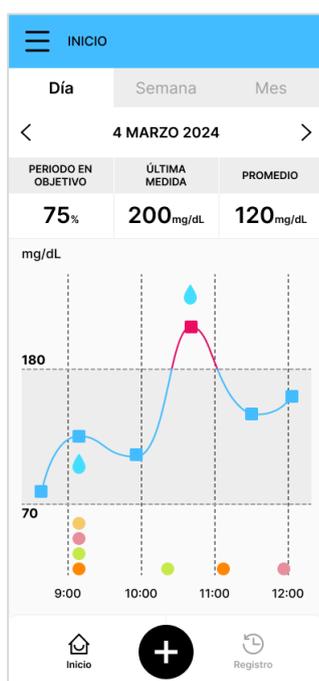
El dispositivo GLUCUBE está destinado única y exclusivamente para realizar mediciones de glucosa en los dedos índice, medio (corazón) o anular, tanto de la mano derecha como de la mano izquierda. No dispone de ninguna otra funcionalidad.

APP (Android e iOS)

La APP GLUCUBE se conecta, mediante conexión Bluetooth, con el dispositivo GLUCUBE.

Una vez conectado al dispositivo, permite realizar medidas y, además, consultar los datos del histórico de medidas realizadas.

Otras funcionalidades de la APP son:



- Gestionar los datos del perfil del usuario.
- Registrar nuevas medidas de forma manual.
- Registrar las horas y cuantas unidades consume en las comidas.
- Registrar los datos de uso de insulina.
- Registrar los medicamentos que ingiere.
- Registrar las horas en las que realiza ejercicio físico.
- Establecer la comunicación con el servicio web para el cálculo de resultados.
- Visualizar la evolución y el promedio de los registros de los usuarios por día, semana y mes.
- Acceder a las Instrucciones de Uso del producto.
- Consultar en el servicio web la disponibilidad de actualizaciones del firmware del dispositivo de medida y aplicar las actualizaciones en el mismo.
- Proporcionar feedback al usuario en caso de problemas en el procesado de los datos obtenidos.
- Consultar los datos del dispositivo GLUCUBE vinculado (número de serie, versión del software, versión del hardware, versión del firmware, MAC Address).
- Acceder a la base de conocimientos:
<https://kw.GLUCUBE.com/support>

Cable de alimentación

Conectado a una fuente de alimentación y esta a su vez conectada a una red eléctrica y al dispositivo, permite cargar la batería del dispositivo GLUCUBE.



Sustitución del cable de carga

Utilice para la carga del dispositivo el cable facilitado con el producto. Si necesita un cable de repuesto, contacte con el fabricante o con su servicio técnico.



Compatibilidad electromagnética

Utilice para la carga del dispositivo el cable facilitado con el producto. El uso de un cable diferente puede afectar a la compatibilidad electromagnética del producto, generando perturbaciones sobre otros equipos.

Si necesita un cable de repuesto, contacte con el fabricante o con su servicio técnico.



Riesgo de estrangulamiento

Posibles lesiones por enredamiento o estrangulamiento con el cable de alimentación. Mantenga el mismo alejado de los niños.

Servicio web para el cálculo del nivel de glucosa

El cálculo del nivel de glucosa a partir de las medidas realizadas con el dispositivo GLUCUBE se efectúa mediante el servicio web de GLUCUBE.

Esto implica que, para obtener los resultados de las pruebas, la APP debe disponer de conexión a internet (su smartphone debe disponer de conexión a internet).

La conexión con el servicio la realiza la APP del producto sin que sea necesaria ninguna acción por parte del usuario.

3. Especificaciones del producto

Método de medición	Transmisividad de infrarrojo cercano
ALIMENTACIÓN	
Batería	Batería interna recargable, no sustituible por el usuario
Alimentador de carga	No incluido con el dispositivo. Requisitos del alimentador de carga: Tensión de salida: 5 V= (± 5 %) Corriente de salida: 200 mA (mínima) Conector de salida: USB tipo C Aislado con 2 MOOP de la red de alimentación
Cable de carga	USB Tipo A – USB Tipo C Suministrado con el producto.
Autonomía	Sin realizar medidas: 20 días Realizando 5 medidas/día: 10 días Realizando 10 medidas/día: 5 días <i>NOTA: debido a los sucesivos ciclos de recarga de la batería, la autonomía se podría ver reducida progresivamente a lo largo de la vida útil del producto.</i>
APP	
*La utilización del producto requiere la instalación de la APP para smartphone Android o iOS.	
Sistemas operativos APP	Android, iOS
COMUNICACIONES	
Tecnología de comunicación dispositivo-APP	Bluetooth Low Energy (BLE) Rango de frecuencias: 2,4-2,4835 GHz Alcance máximo de funcionamiento: 2 m entre dispositivo y smartphone (sin obstrucciones)
Conexión a internet	La utilización del producto requiere que su smartphone disponga de conexión a internet.

CONDICIONES AMBIENTE DE FUNCIONAMIENTO	
Temperatura	10°C a 35°C (50-9 °F)
Humedad relativa	10% a 95% sin condensación.
Presión atmosférica	70 -106 kPa
Iluminación ambiente	Ausencia de luz solar directa sobre el dispositivo o la mano del usuario.
CONDICIONES DE ALMACENAMIENTO	
Temperatura	0°C a 45°C (32-113 °F)
Humedad relativa	0% a 70% sin condensación.
CONDICIONES DE TRANSPORTE	
Temperatura	0°C a 45 °C (32-113 °F)
Humedad relativa	0% a 70% sin condensación.
Presión atmosférica	70 - 106 kPa
RESULTADOS	
Unidades de medida	Mg/dL-mmol/L
Duración de la medida	20 segundos
DIMENSIONES Y PESOS	
Dimensiones del dispositivo	5.7 cm (largo) 4.2 cm (ancho) 4.8 cm (alto)
Peso del dispositivo (sin estuche)	64 gramos
Peso del dispositivo (incluido estuche)	111 gramos
TIEMPO DE VIDA DE SERVICIO	
Tiempo de vida	5 años
ESTANQUEIDAD	
Índice de protección	IP21. Protección contra los cuerpos sólidos de diámetro superior a 12,5 mm y contra la caída vertical de gotas de agua.

Requisitos del smartphone

Requisitos del smartphone Android

Versión Android	Android 8 o posterior
Velocidad CPU	Quad Core 1.2GHz o superior
RAM	2 GB (mínimo)
Almacenamiento Interno	16 GB (mínimo)
Conexión	Wi-Fi ó 4G (servicio de datos)
Tamaño pantalla	5" (mínimo)
Resolución de pantalla	Mínimo HD (1.280 x 720 píxeles)



Estos requisitos del smartphone están actualizados a la fecha de publicación del manual.

Puede consultar la versión más actualizada de los requisitos del smartphone para su uso con el sistema GLUCUBE en www.glucube.com



No instale la APP del producto en un dispositivo Android que no cumpla los requisitos indicados.



No utilice el producto con una APP diferente de la facilitada por el fabricante.

Requisitos del smartphone iOS

Versión iOS	iOS 13.4 ó posterior
Versión mínima de iPhone	iPhone 7



Estos requisitos del smartphone están actualizados a la fecha de publicación del manual.

Puede consultar la versión más actualizada de los requisitos del smartphone para su uso con el sistema GLUCUBE en www.glucube.com



No instale la APP del producto en un dispositivo Android que no cumpla los requisitos indicados.



No utilice el producto con una APP diferente de la facilitada por el fabricante.

Compatibilidad electromagnética

Orientación y declaración del fabricante - Emisiones electromagnéticas

Prueba de emisiones	Cumplimiento	Entorno electromagnético - Orientación
Emisiones de RF CISPR 11	Grupo 1	El dispositivo no utiliza energía de radiofrecuencia.
Emisiones de RF CISPR 11	Grupo B	Las características de las emisiones de este equipo lo hacen apto para su uso en zonas industriales y en hospitales y residencias.

Orientación y declaración del fabricante – Inmunidad electromagnética

Prueba de inmunidad	Nivel de prueba IEC 60601	Nivel de cumplimiento	Entorno electromagnético - Orientación
RF radiada IEC 61000-4-3	10 V/m 80 MHz a 2,7 GHz	10 V/m	<p>Los equipos de comunicaciones de RF portátiles y móviles no deben utilizarse más cerca de ninguna parte del sistema que la distancia recomendada calculada a partir de la ecuación aplicable a la frecuencia del transmisor.</p> <p>Distancia de separación recomendada:</p> $d = 1,2 \sqrt{P}$ $d = 1,2 \sqrt{P} \text{ 80 MHz a 800 MHz}$ $d = 2,3 \sqrt{P} \text{ 800 MHz a 2,5 GHz}$ <p>Donde P es la potencia máxima de salida del transmisor en vatios según el fabricante del transmisor y d es la distancia de separación recomendada en metros (m).</p> <p>Las intensidades de campo de los transmisores de RF fijos, determinadas por un estudio electromagnético del emplazamiento (a), deben ser inferiores al nivel de conformidad en cada gama de frecuencias (b).</p> <p>Pueden producirse interferencias en las proximidades de los equipos marcados con el siguiente símbolo:</p> 

NOTA 1: Estas directrices pueden no ser aplicables en todas las situaciones. La propagación electromagnética se ve afectada por la absorción y reflexión de estructuras, objetos y personas.

a. Las intensidades de campo de los transmisores fijos, como las estaciones base de los radioteléfonos (teléfonos móviles/inalámbricos) y las radios móviles terrestres, las instalaciones de radioaficionados, la radiodifusión en AM y FM, y la radiodifusión televisiva, no pueden predecirse teóricamente con exactitud. Para evaluar el entorno electromagnético debido a los transmisores de radiofrecuencia fijos, debe considerarse la posibilidad de realizar un estudio electromagnético del lugar. Si la intensidad de campo medida en el lugar en el que se utiliza el sistema supera el nivel de cumplimiento de RF aplicable anteriormente, se debe observar el sistema para verificar su funcionamiento normal. Si se observa un funcionamiento anormal, puede ser necesario tomar medidas adicionales, como reorientar o reubicar la unidad.

Orientación y declaración del fabricante - Inmunidad electromagnética

Prueba de inmunidad	Nivel de prueba IEC 60601	Entorno electromagnético - Orientación
Descarga electrostática (ESD) IEC 61000-4-2	± 8 kV de contacto ± 15 kV aire	Los suelos deben ser de madera, hormigón o baldosas de cerámica. Si los suelos están cubiertos de material sintético, la humedad relativa debe ser como mínimo del 30%.
Campo magnético IEC 61000-4-8	30A/m	Los campos magnéticos a la frecuencia de la red deberían mantenerse en niveles normales para una ubicación típica en un entorno comercial u hospitalario.

Orientación y declaración del fabricante - Inmunidad electromagnética

El sistema está destinado a ser utilizado en un entorno electromagnético en el que las perturbaciones de RF radiadas estén controladas. El usuario del sistema puede ayudar a prevenir las interferencias electromagnéticas manteniendo una distancia mínima entre los equipos de comunicaciones de RF portátiles y móviles (transmisores) y el sistema, como se recomienda a continuación, según la potencia máxima de salida de los equipos de comunicaciones

Potencia máxima nominal de salida del transmisor W	Distancia de separación según la frecuencia del emisor m		
	150 KHz a 80 MHz $d = 1,2 \sqrt{P}$	80 MHz a 800 MHz $d = 1,2 \sqrt{P}$	800 Mhz a 6 GHz $d = 2,3 \sqrt{P}$
0.01	0.12	0.12	0.23
0.1	0.38	0.38	0.73
1	1.2	1.2	2.3
10	3.8	3.8	7.3
100	12	12	23

Para los transmisores con una potencia de salida máxima no indicada anteriormente, la distancia de separación recomendada (d) en metros (m) puede estimarse utilizando la ecuación aplicable a la frecuencia del transmisor, donde P es la potencia de salida máxima del transmisor en vatios (W) según el fabricante del transmisor.

NOTA 1: En 80 MHz y 800 MHz, se aplica la distancia de separación para la gama de frecuencias más alta.

NOTA 2: Estas directrices pueden no ser aplicables en todas las situaciones. La propagación electromagnética se ve afectada por la absorción y reflexión de estructuras, objetos y personas.

4. Símbolos utilizados

Diferentes símbolos son utilizados en el dispositivo de medida, la aplicación software y el etiquetado y embalaje del producto. A continuación, se describe el significado de estos:

Símbolos del etiquetado



Consultar las instrucciones de uso



Límites de temperatura de funcionamiento/almacenamiento y transporte



Límites de humedad de funcionamiento/almacenamiento y transporte



Límites de presión de funcionamiento/almacenamiento y transporte



Identificación del fabricante



Año de fabricación



Referencia de catálogo



Código de Lote



Número de Serie



Marca de conformidad CE

IP21

Índice de protección IP



Parte aplicada de tipo B

Símbolos del dispositivo



Pulsador de encendido/apagado del dispositivo.



Indicador batería.



Indicador de conexión.



Conexión de alimentación

Símbolos de la APP

Símbolos que acompañan a los mensajes de la APP



Mensajes informativos: Este símbolo en la APP llama la atención sobre información importante a tener en cuenta durante el manejo del producto (APP o dispositivo).



Mensajes de peligro: Este símbolo en la APP indica un posible riesgo por mal funcionamiento del producto (APP o dispositivo).

Símbolos gráficos utilizados en la APP



Correo electrónico (e-mail)



Contraseña



Visualizar contraseña



Ocultar contraseña



Menú de inicio



Menú de registros



Menú de conexión



Menú desplegable de registros



Cerrar menú desplegable de registros



Cerrar



Avanzar



Volver



Abrir menú desplegable



Entradas de calendario



Fecha de nacimiento



País



Calibración



Nivel de batería del dispositivo por encima del 75%



Nivel de Batería del dispositivo entre el 50% y el 75%



Nivel de batería del dispositivo entre el 25% y el 50%



Nivel de batería del dispositivo crítica



Menú desplegable de navegación



Perfil



Acceso a Acerca del dispositivo



Dispositivo GLUCUBE



Registro de glucosa manual



Registro de alimento



Momento del día de la ingesta de comida



Registro de insulina



Registro de medicación



Registro de deporte o actividad física



Intensidad del ejercicio



Eliminar



Configuración



Idioma



Máximo del rango de glucosa



Mínimo del rango de glucosa



Comprobando señal



Midiendo niveles de glucosa



Calculando niveles de glucosa



Seleccionable de última comida



Seleccionable de tiempo transcurrido desde la última comida



Altura



Peso



Desemparejar dispositivo



Fisiología del perfil



Advertencia



Ayuda



Información



Offline



Compartir

Símbolos de GLUCUBE PANEL

Símbolos que acompañan a los mensajes de GLUCUBE PANEL



Mensajes de peligro: Este símbolo en GLUCUBE PANEL indica que algo no cumple con los requisitos esperados



Mensaje de error: Este símbolo en GLUCUBE PANEL indica que no se han realizado los cambios con correctamente.



Mensaje de éxito: Este símbolo en GLUCUBE PANEL indica que se ha realizado la acción con éxito

Símbolos gráficos utilizados en GLUCUBE PANEL



Menú desplegable



Panel principal/Ajustes



Menú desplegable de navegación



Gráficas



Registros



Cerrar sesión



Seguridad



Descarga de medidas



Informe



Registro de glucosa con Glucube



Registro de glucosa manual



Perfil/Cuenta



Vincular medida

5. Indicadores y mensajes del producto

Indicadores del dispositivo

El dispositivo no puede ser utilizado sin estar conectado a la APP. Por este motivo, la mayoría de los avisos e indicaciones del estado del dispositivo se mostrarán en la pantalla de la APP.

Las indicaciones que incorpora el propio dispositivo se indican a continuación.

Indicador de carga de batería



Naranja: Cargando batería (solo se enciende con el cargador conectado).



Azul: Batería cargada (solo se enciende con el cargador conectado).

Indicador de estado del dispositivo



Verde – Flash cada 2 seg.: Dispositivo encendido, buscando conexión con la APP.



Verde – Fijo: Dispositivo encendido y conectado a la APP.



Verde – Intermitente: Nivel bajo de batería.

Señales acústicas del dispositivo

1 pitido corto tras pulsar el botón para encendido del dispositivo.	El dispositivo está encendido.
1 pitido doble.	El dispositivo se ha conectado con la APP.
1 pitido largo (1 segundo) tras operación de apagado del dispositivo.	El dispositivo se ha apagado.
3 pitidos cortos.	El dispositivo se ha reseteado.

Mensajes de la APP

MENSAJE	SIGNIFICADO	ACCIÓN REQUERIDA
Antes de tomar una decisión contrasta el valor con otro método de autodiagnóstico	El valor de glucosa ha sobrepasado el rango objetivo establecido	Contrastar el valor con otro método de autodiagnóstico
GLUCUBE APP recoge datos de ubicación para habilitar la conexión con el dispositivo de medida GLUCUBE aunque la aplicación esté cerrada o no se esté usando. Para más información, lea nuestra Política de privacidad	Es necesario activar el permiso de ubicación para habilitar la conexión con el dispositivo GLUCUBE	Pulsa en Aceptar para aceptar el permiso
Hemos detectado Android 12 o superior en tu dispositivo. Para poder continuar debes activar el permiso de "Dispositivos cercanos"	Se solicita acceso al permiso de dispositivos cercanos en aquellos smartphone con Android 12 o posterior	Pulsar en ir a permisos y activar el permiso de Dispositivos cercanos
Nueva actualización del dispositivo GLUCUBE. Te recomendamos actualizar el dispositivo GLUCUBE a la versión más reciente. Esta nueva versión incluye mejoras y correcciones de posibles errores. ¡Gracias!	Hay una nueva actualización del dispositivo GLUCUBE	Actualizar el dispositivo GLUCUBE si fuese posible, o bien ponerse en contacto con el Servicio Técnico de GLUCUBE
Nueva actualización de la GLUCUBE APP. Te recomendamos actualizar la GLUCUBE APP a la versión más reciente. Esta nueva versión incluye mejoras y correcciones de posibles errores. ¡Gracias!	Hay una nueva actualización de la GLUCUBE APP	Actualizar la GLUCUBE APP si fuese posible, o bien ponerse en contacto con el Servicio Técnico de GLUCUBE

6. Configuración del sistema GLUCUBE



Para la configuración y utilización del sistema GLUCUBE no se requieren habilidades específicas

Instalación de la APP

Android

Utilizando su smartphone, acceda a Play Store y, en Buscar aplicaciones, introduzca GLUCUBE APP. Pulse Instalar. Una vez instalada la APP en su smartphone, podrá ejecutarla mediante el icono en pantalla.



iOS

Utilizando su smartphone, acceda a App Store y, en Buscar aplicaciones, introduzca GLUCUBE APP. Pulse Instalar. Una vez instalada la APP en su smartphone, podrá ejecutarla mediante el icono en pantalla.



Primeros pasos en la APP



Paso 1: Introducción de correo electrónico y contraseña

Nueva cuenta: En la pantalla de registro, ingrese su dirección de correo electrónico y su nueva contraseña en las casillas correspondientes. Si este correo electrónico es reconocido por nuestra base de datos, se mostrará un aviso de cuenta existente para que inicie sesión desde la pantalla de inicio de sesión. La contraseña debe contener al menos 8 caracteres, al menos una letra mayúscula, al menos una minúscula y al menos un símbolo o dígito. Si la contraseña es correcta accederás al siguiente paso.



Recuerde no compartir esta contraseña con nadie.



Apunte la contraseña en un lugar seguro en caso de que necesite recordarla. Si ha olvidado la contraseña o cree que alguien puede tener acceso a su cuenta, pulse en ¿Olvidaste tu contraseña? para reestablecerla.



Es necesario aceptar los términos de condiciones y la política de privacidad para poder crear una cuenta.



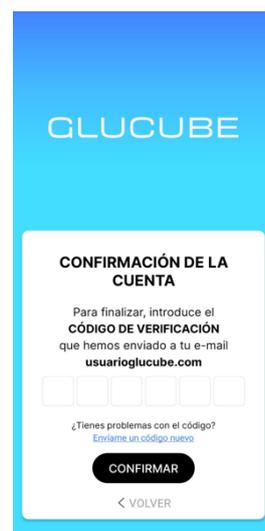
Cuenta existente: En la pantalla de inicio de sesión, ingrese su dirección de correo electrónico y su contraseña en las casillas correspondientes. Si el correo electrónico está registrado y la contraseña es correcta, accederás directamente a la pantalla de inicio de la APP.

Si ha olvidado su contraseña, puede hacer clic en *¿Olvidó su contraseña?* Y el sistema enviará automáticamente un enlace al correo electrónico ingresado para establecer una nueva contraseña.

Paso 2: Confirmación de la cuenta (cuentas nuevas)

Al introducir una dirección de correo electrónico nueva y una contraseña válida (no se ha registrado con anterioridad en GLUCUBE), se le mandará a dicha dirección de correo un código de verificación de la cuenta para que pueda proceder a la creación de un nuevo usuario en GLUCUBE. Introduzca ese código en la APP.

En caso de no recibir el correo, pulse en "ENVÍAME UN CÓDIGO NUEVO" y se le volverá a enviar.



Paso 3: Configuración de perfil (cuentas nuevas)

Para configurar tu perfil, usted deberá introducir sus datos personales. Además, deberá introducir sexo biológico, altura, peso y establecer un rango objetivo de glucosa. Estos rangos permiten a la APP indicar si tus medidas de glucosa están dentro o fuera de este rango.

Siga todos los pasos indicados por la APP para finalizar la creación de la cuenta.

CONFIGURACIÓN DEL PERFIL

¡YA ESTAMOS ACABANDO!
Para completar el registro, necesitamos que completes tu perfil.

Datos personales

Nombre*

Apellido 1*

Apellido 2*

Fecha de nacimiento*

País*

*Campos obligatorios

CONFIGURACIÓN DEL PERFIL

¡YA ESTAMOS ACABANDO!
Para completar el registro, necesitamos que completes tu perfil.

Fisiología y compleción

Sexo*

Altura* cm.

Peso* kg.

i
Los datos fisiológicos y de compleción que configures a continuación (**sexo, altura y peso**) son parámetros que influyen en la estimación de los niveles de glucosa.
Te recomendamos mantenerlos actualizados para obtener una correcta estimación.

*Campos obligatorios

CONFIGURACIÓN DEL PERFIL

¡YA ESTAMOS ACABANDO!
Para completar el registro, necesitamos que completes tu perfil.

Rango de glucosa

Mínimo* - Máximo*
mg/dL mg/dL

i
Se indicará cuando tus valores de glucosa estén dentro o fuera de estos rangos.
Pulsa [aquí](#) para más información.

*Campos obligatorios



Los datos fisiológicos y de compleción que configures a continuación (fisiología, altura y peso) son parámetros que influyen en la estimación de los niveles de glucosa.

Te recomendamos mantenerlos actualizados para obtener una correcta estimación.

Encender el dispositivo GLUCUBE

Para encender el dispositivo, mantenga presionado el botón de encendido durante 2 segundos. A continuación, escuchará 1 pitido corto.



Verde – Flash cada 2 seg.: Dispositivo encendido, buscando conexión con la APP.



Si durante el encendido del dispositivo GLUCUBE, no parpadea el led de estado, o no escucha la señal acústica, es posible que el dispositivo esté sin batería, pruebe a cargarlo. Si el problema persiste, puede que el dispositivo presente algún problema. En tal caso, contacte con el Servicio de Atención al Cliente.

Apagar el dispositivo GLUCUBE

Para apagar el dispositivo, mantenga presionado el botón de encendido durante al menos 4 segundos.

Se producirá un pitido y el dispositivo se apagará (indicador de conexión apagado).



Verde – Flash cada 2 seg.: Dispositivo encendido, buscando conexión con la APP.



Si durante el apagado del dispositivo GLUCUBE, el led no se apaga, o no escucha la señal acústica, es posible que el dispositivo presente algún problema. En tal caso, no utilice el producto y contacte con el Servicio de Atención al Cliente.

Resetear el dispositivo GLUCUBE

En caso de tener problemas al enlazar el dispositivo o de conexión, siga los siguientes pasos:

1. En primer lugar, borre en su smartphone la vinculación con el dispositivo GLUCUBE. En los ajustes del bluetooth de su smartphone, busque y desvincule el dispositivo GLUCUBE enlazado.
2. Encienda el dispositivo
3. Pulse el botón de encendido y mantenga presionado.
4. A los 3 segundos, escuchará un pitido y se apagará el LED de conexión.
5. Sin dejar de pulsar, espere 15 segundos más.
6. Se encenderá el LED de conexión y al segundo se apagará y escuchará 3 pitidos. El dispositivo estará reseteado.



Recuerde, debe desvincular el dispositivo GLUCUBE enlazado en los ajustes de bluetooth de su smartphone.



Para volver a enlazar el dispositivo GLUCUBE siga el siguiente apartado de este manual: *Vinculación del dispositivo GLUCUBE con la APP*

Vinculación del dispositivo GLUCUBE con la APP



La vinculación se debe realizar desde la APP. NO se puede realizar desde el panel del bluetooth del smartphone.



Para vincular el dispositivo GLUCUBE con la APP, deberá tener activado la conexión Bluetooth y la ubicación en el smartphone.

1. En la pantalla Inicio de la APP GLUCUBE, acceda al menú lateral y pulse en **“Conecta tu dispositivo”**
2. Encienda el dispositivo GLUCUBE. El indicador de conexión del dispositivo estará:



Verde – Flash cada 2 seg.: Dispositivo encendido, buscando conexión con la APP.

3. Con el dispositivo encendido, pulse en **“Buscar dispositivo”**



Para poder conectar el dispositivo GLUCUBE, deber otorgar los siguientes permisos a la APP:

- Ubicación exacta. Lee más acerca de por qué se recoge esta información en nuestra Política de Privacidad <https://www.glucube.com/politica-de-privacidad>
- Dispositivos cercanos. Este permiso solo será necesario en smartphone con Android 12 o posterior.

Para más información acerca de los permisos de la APP:

<https://kw.GLUCUBE.com/support/permisos-app>

4. Seleccione el dispositivo GLUCUBE para vincularlo. El dispositivo GLUCUBE emitirá un pitido doble y el LED de conexión se mantendrá fijo.
5. En su smartphone, aparecerá una ventana emergente donde se le pedirá vincular el dispositivo. Pulse vincular y acto seguido se le pedirá un código de vinculación. Introduzca el PIN **002244**.



En caso de no aparecer un mensaje de solicitud de enlace:

- Comprobar en las notificaciones de su smartphone.
- Comprobar permisos de notificaciones emergentes.
- Reiniciar la APP y reintentar el proceso.
- Reiniciar el Smartphone y reintentar el proceso.

Si la vinculación del dispositivo con la se ha realizado con éxito, el indicador de conexión del dispositivo estará:



Verde – Fijo: Dispositivo encendido y conectado con la APP.

En la APP se iniciará la medición GLUCUBE. Para más información siga el apartado *7. Realizar una medición de glucosa*.



Una vez el dispositivo GLUCUBE esté vinculado con su smartphone, se conectará automáticamente al encenderlo con la APP abierta.



Si durante el encendido del dispositivo GLUCUBE, no parpadea el led de estado, o no escucha la señal acústica, es posible que el dispositivo esté sin batería, pruebe a cargarlo. Si el problema persiste, puede que el dispositivo presente algún problema. En tal caso, contacte con el Servicio de Atención al Cliente.



Si tiene algún problema al enlazar el dispositivo GLUCUBE a su Smartphone, siga los pasos que se indican en la sección Resetear el dispositivo GLUCUBE, e inténtelo de nuevo. Si el problema persiste, por favor contacte con el Servicio Técnico.

Ajuste de fecha y hora

No es necesario ajustar la fecha y la hora, pues el sistema utilizará la fecha y hora del smartphone

Editar datos del perfil

Usted puede modificar los datos introducidos durante la configuración de usuario si lo desea en el menú lateral, arriba la izquierda de la pantalla Inicio, pulsando sobre el nombre de usuario.

Cómo calibrar el sistema GLUCUBE

El sistema GLUCUBE se ajusta o adapta a los valores de glucosa manualmente introducidos en la aplicación. El sistema GLUCUBE necesita un periodo de calibración inicial para que pueda adaptarse a las medidas del usuario. Una vez se complete este periodo, el sistema te solicitará introducir medidas de calibración puntuales para actualizar la calibración del sistema.

Cómo realizar una medida de calibración

Una medida de calibración consiste en una medida con el dispositivo GLUCUBE enlazada a una medida obtenida con el glucómetro capilar. A continuación, se explica cómo se enlazan:

1. Realiza una medida GLUCUBE (ver apartado 7. *Realizar una medición de glucosa*). Una vez finalizada la medición GLUCUBE, aparecerá el valor de glucosa.



ANTES DE GUARDAR, deberá introducir el valor obtenido por el glucómetro capilar.

2. Realiza una medida con el glucómetro capilar.
3. Introduce el valor obtenido en la APP GLUCUBE, en el apartado "Medición Manual", y pulsa en "GUARDAR".

Calibración inicial

Al empezar a utilizar el sistema GLUCUBE será necesario que introduzca 10 medidas de calibración con un glucómetro capilar durante la primera semana de uso. Para garantizar una calibración óptima y adaptada al usuario es recomendable realizar estas medidas de manera distribuida en el tiempo, con más de 2-3 horas entre cada una.



El sistema GLUCUBE se adapta a los valores de glucosa introducidos manualmente. Se recomienda realizar medidas de calibración puntualmente para actualizar la calibración inicial del sistema.



Para garantizar una correcta calibración, la medida del glucómetro capilar se debe introducir en un plazo menor a 5 minutos desde la realización de la medida GLUCUBE.

7. Realizar una medición de glucosa



Recomendamos realizar la medición en el dedo anular, aunque la medida puede realizarse también sobre los dedos índice y medio (corazón).



El dispositivo GLUCUBE permite realizar medidas en dedos de la mano derecha o izquierda.



No utilice ni el dedo pulgar ni el meñique.

Manejo del dispositivo GLUCUBE y colocación del dedo

El mecanismo de apertura y cierre del dispositivo GLUCUBE está diseñado para garantizar la estanqueidad a la luz y la estabilidad durante la medición y que se ajusta automáticamente al dedo del usuario.



Asegúrese de que el dedo en el que va a realizar la medida está limpio. En caso necesario, lávese las manos con agua y jabón y séquelas antes de realizar la medida



El uso del dispositivo GLUCUBE sujeto en el aire o sobre una superficie inestable, puede provocar errores en los resultados de las medidas.

Realice siempre las medidas con el dispositivo apoyado en una superficie horizontal, plana y estable. Con el brazo y la mano relajadas y sin movimiento.

1



Sujete el dispositivo por las pestañas de agarre y levante la carcasa superior para permitir que la introducción el dedo.

2



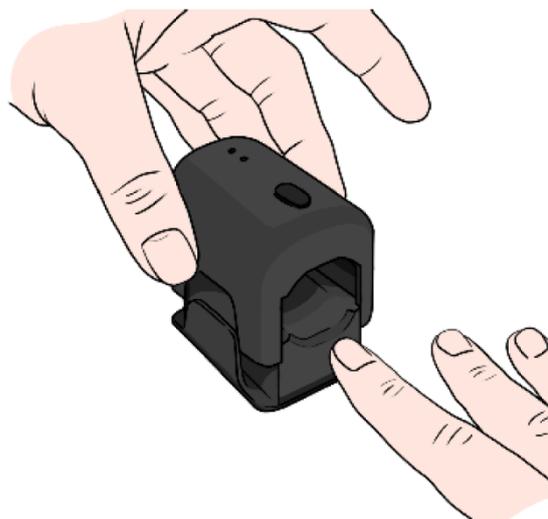
Introducir el dedo en el dispositivo y colocarlo sobre la ventana de medida. Una vez el dedo esté en posición, bajar la carcasa superior.

3



Mantener el dedo en el interior del dispositivo hasta que la medida esté realizada.

4



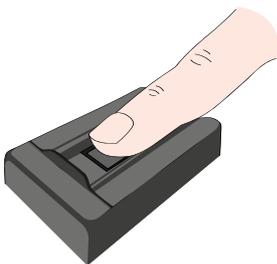
Cuando se le indique en la APP, levante la carcasa superior y extraiga el dedo.

Colocación correcta del dedo sobre la zona de medida

✓ Colocación correcta



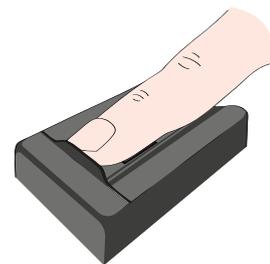
✗ Colocación incorrecta



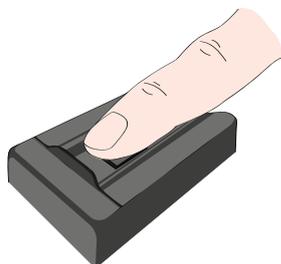
Sin cubrir la ventana



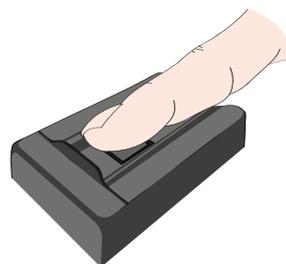
Levantado ligeramente



Demasiado introducido



Demasiada presión



De lado

Antes de realizar una medida



Siéntese de modo que la espalda y el brazo puedan estar bien apoyados. Asegúrese que puede apoyar el brazo y el dispositivo sobre una superficie horizontal, plana y estable durante la medición.



Evita posiciones forzadas tanto de la mano como del dedo que puedan impedir el correcto transcurso del flujo sanguíneo.



Mantén tu smartphone a una distancia de entre 10-20 cm del dispositivo para garantizar una buena conexión.



Para realizar una medición, es necesario que el dispositivo GLUCUBE esté vinculado con el smartphone. Ver apartado Vinculación del dispositivo GLUCUBE con la APP.

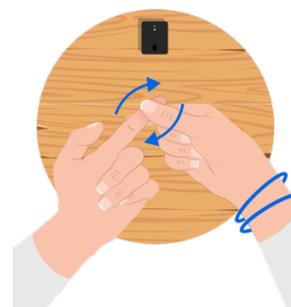


Asegúrese de que el dedo en el que va a realizar la medida está limpio. En caso necesario, lávese las manos con agua y jabón y séquelas antes de realizar la medida.

Realizar la medición GLUCUBE



Antes de realizar la medida, frótese las manos y masajee la yema del dedo para calentarlo y aumentar el flujo sanguíneo. Las manos y dedos fríos dificultan la detección de la señal.



Iniciar la medición GLUCUBE

Abra la APP y encienda el dispositivo GLUCUBE.

El dispositivo comenzará a buscar conexión, y si la vinculación se ha realizado correctamente, se conectará automáticamente. El indicador de conexión del dispositivo estará:



Verde – Fijo: Dispositivo encendido y conectado a la APP.



El indicador de conexión del dispositivo deberá estar fijo tras el pitido. En caso contrario siga el procedimiento de la sección *Vinculación del dispositivo GLUCUBE con la APP*.

En la APP, aparecerá la siguiente pantalla. El dispositivo estará esperando a introducir el dedo para iniciar la medición. Introduce el dedo para iniciar la medición.



Para ahorrar batería del dispositivo, pasados 10 segundos sin introducir el dedo, el dispositivo se apagará y aparecerá un aviso en la APP de tiempo de espera expirado.



Proceso de la medición GLUCUBE



El tamaño de letra de su smartphone puede producir errores visuales en la APP. Puede cambiar el tamaño en los ajustes del smartphone.

Una vez hayas introducido el dedo, comenzará el proceso de medición. Consta de 3 pasos.

Paso 1: Comprobando señal

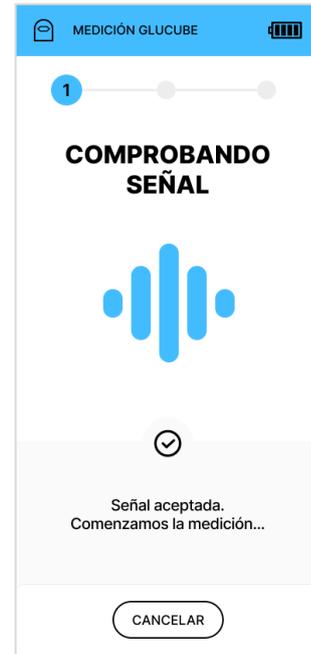
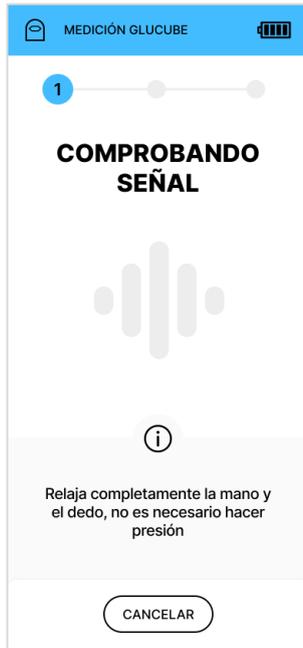


Asegúrese de que el dispositivo y la mano están apoyados de forma estable y relajada, sin demasiada luz incidente.

En este paso se comprobará que la señal es correcta para realizar la medida, para ello se analizará la colocación del dedo, la luz ambiental y si hay interferencias que perjudiquen el funcionamiento óptimo del dispositivo.

Para ello, en la pantalla aparecerán un indicador que reflejarán la calidad de la señal. Si hay alguna incidencia en alguna de las comprobaciones, el indicador no cambiará de color y aparecerá un breve mensaje de ayuda.

Cuando la calidad de la señal sea óptima, el indicador aparecerá relleno de color azul y se pasará directamente al siguiente paso.



En caso de que se muestre un error durante este paso, deberá salir de la medición y volver a encender el dispositivo para iniciar otra medida. Para más información acerca de los errores, vea la de sección de Errores y avisos durante la medición. Si estos errores persisten póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

Paso 2: Midiendo...

En este paso se están midiendo los niveles de glucosa, debe mantener el dedo en una posición estable y sin moverlo durante los 20 segundos para garantizar una correcta medición.



No mueva el dispositivo ni la mano durante este paso.



No hable, bostee ni fuerce la respiración, puede afectar a los resultados.

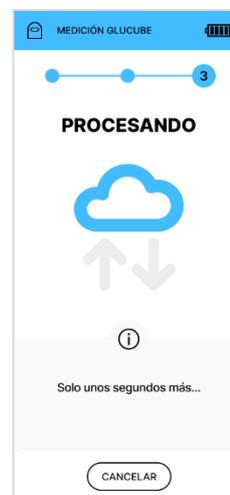


Paso 3: Calculando...

Por último, se procesa la medida para calcular el nivel de glucosa en sangre. Ya puede retirar el dedo del dispositivo. Tras unos segundos se mostrará el valor en la APP.



Asegúrese de tener conexión a internet.



Guardar la medición GLUCUBE



The screenshot shows the 'MEDICIÓN GLUCUBE' screen. At the top, it displays the date and time: '21 febrero 2024 - 17:00'. Below this, it indicates the reading is 'DENTRO DE RANGO' (within range) with a circled 'i' icon. The main reading is '93 mg/dL'. There are two dropdown menus: '¿Cuál fue tu última comida?' (Which was your last meal?) and '¿Hace cuánto de tu última comida?' (How long ago was your last meal?). Below these is a field for 'Introduce valor de contraste' (Enter contrast value) with the value '90 mg/dL' entered. At the bottom, there is a blue 'GUARDAR' (Save) button.

Si la medida se ha realizado correctamente, se mostrará el valor en la APP.

Para guardar la medida, seleccione en la pantalla del registro cuál fue su última comida:

- Desayuno
- Media mañana
- Almuerzo
- Merienda
- Cena

Seleccionar hace cuánto fue la última comida:

- Menos de 1 hora
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 3 horas
- Entre 3 y 6 horas
- Más de 6 horas

Pulse en "GUARDAR" para registrar la medida.



En caso de introducir un valor de contraste será obligatorio introducir cuál fue tu última comida y hace cuánto fue. Si no se introduce un valor de contraste la medida podrá ser guardada sin introducir estos valores.

Realizar la medición GLUCUBE offline

Iniciar la medición GLUCUBE

Abra la APP, en la parte superior derecha aparecerá este símbolo , indicando que no tiene conexión. Asegura que tiene activado el bluetooth del smartphone, y encienda el dispositivo GLUCUBE.

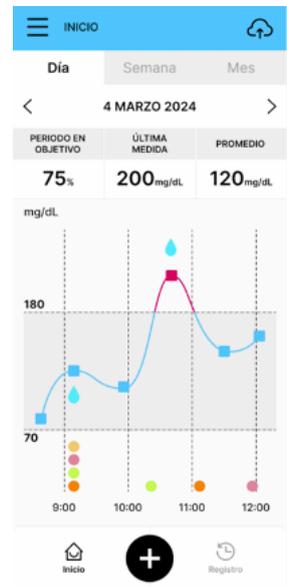
El dispositivo comenzará a buscar conexión, y si la vinculación se ha realizado correctamente, se conectará automáticamente. El indicador de conexión del dispositivo estará:



Verde – Fijo: Dispositivo encendido y conectado a la APP.



El indicador de conexión del dispositivo deberá estar fijo tras el pitido. En caso contrario siga el procedimiento de la sección *Vinculación del dispositivo GLUCUBE con la APP.*



En la APP, aparecerá la siguiente pantalla. El dispositivo estará esperando a introducir el dedo para iniciar la medición. Introduce el dedo para iniciar la medición.



Para ahorrar batería del dispositivo, pasados 10 segundos sin introducir el dedo, el dispositivo se apagará y aparecerá un aviso en la APP de tiempo de espera expirado.



Proceso de la medición GLUCUBE



El tamaño de letra de su smartphone puede producir errores visuales en la APP. Puede cambiar el tamaño en los ajustes del smartphone.

Una vez hayas introducido el dedo, comenzará el proceso de medición. Consta de 4 pasos.

Paso 1: Comprobando señal

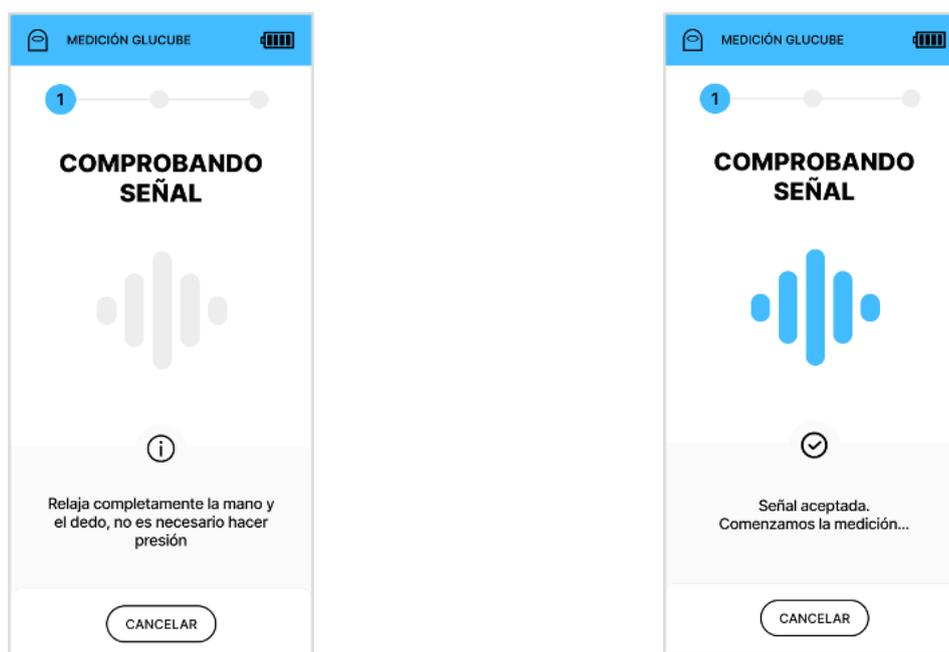


Asegúrese de que el dispositivo y la mano están apoyados de forma estable y relajada, sin demasiada luz incidente.

En este paso se comprobará que la señal es correcta para realizar la medida, para ello se analizará la colocación del dedo, la luz ambiental y si hay interferencias que perjudiquen el funcionamiento óptimo del dispositivo.

Para ello, en la pantalla aparecerá un indicador que reflejarán la calidad de la señal. Si hay alguna incidencia en alguna de las comprobaciones, el indicador no cambiará de color y aparecerá un breve mensaje de ayuda.

Cuando la calidad de la señal sea óptima, el indicador aparecerá relleno de color azul y se pasará directamente al siguiente paso.



En caso de que se muestre un error durante este paso, deberá salir de la medición y volver a encender el dispositivo para iniciar otra medida. Para más información acerca de los errores, vea la de sección de Errores y avisos durante la medición. Si estos errores persisten póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

Paso 2: Midiendo...

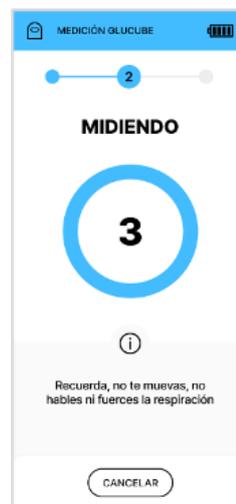
En este paso se están midiendo los niveles de glucosa, debe mantener el dedo en una posición estable y sin moverlo durante los 20 segundos para garantizar una correcta medición.



No mueva el dispositivo ni la mano durante este paso.

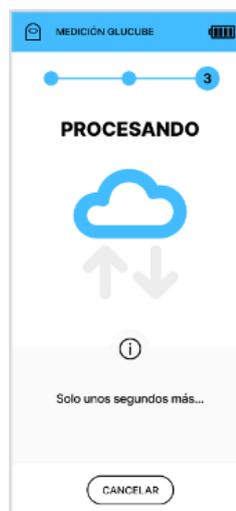


No hable, bosteece ni fuerce la respiración, puede afectar a los resultados.



Paso 3: Calculando...

Se procesa la medida para calcular el nivel de glucosa en sangre. Ya puede retirar el dedo del dispositivo.

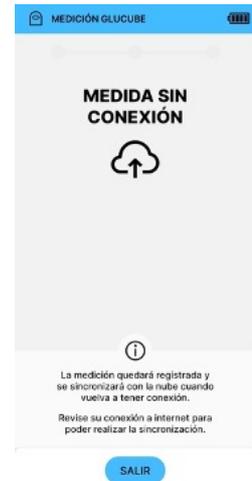


Paso 4: Obtener la medida

A continuación, aparecerá esta pantalla, indicando que se trata de una medición sin conexión a internet. Si la medida se ha realizado correctamente, cuando vuelva a tener conexión, aparecerá guardado automáticamente el valor de glucosa obtenido.



Puede realizar todas las medidas que necesite.



Avisos y errores en la medición GLUCUBE



Asegúrese que el dispositivo GLUCUBE está cargado. La batería baja puede provocar comportamientos no deseados del dispositivo.

En caso de que ocurra alguna incidencia durante la medición, se indicará en la APP. En la esquina superior izquierda aparece un código con el que se identifica el error ocasionado. A continuación, se expone un listado con cada uno de ellos.

Captura de error con el código marcado

CÓDIGO	CAUSA	QUÉ HACER
E1 - 1 ... E1 - 4	Error de conexión con el dispositivo GLUCUBE.	Pulse en "SALIR", encienda el dispositivo y repita el proceso de medición. En caso de que no se solvete, pruebe reiniciando el smartphone. Si persiste el error, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

<p>E2 - 1</p>	<p>Ha pasado el tiempo máximo de espera entre el encendido del dispositivo y la introducción del dedo.</p>	<p>Al conectarse el dispositivo con la APP, si pasan 10 segundos sin introducir el dedo, se apaga.</p> <p>Pulse en "SALIR", encienda el dispositivo y repita el proceso de medición.</p> <p>Si persiste el error, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.</p>
<p>E2 - 2</p>	<p>El dedo a la hora de preparar la medición no estaba en una posición correcta y por tanto no se ha comenzado la medición.</p>	<p>Puede que el dedo no esté colocado correctamente sobre la zona de medida que hay en el interior del dispositivo. Siga las instrucciones del apartado <i>Colocación correcta del dedo sobre la zona de medida</i>.</p> <p>Pulse en "SALIR", encienda el dispositivo y repita el proceso de medición.</p> <p>Si persiste el error, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.</p>
<p>E2 - 3</p>	<p>Error tiempo de espera en la calidad general de la medición - error durante el PASO 2.</p>	<p>Pulse en "SALIR", encienda el dispositivo y repita el proceso de medición.</p> <p>En caso de que no se solventa, pruebe reiniciando el smartphone.</p> <p>Si persiste el error, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.</p>
<p>E2 - 4</p>	<p>Error tiempo de espera servicio de estimación - error durante el PASO 3.</p>	<p>Pulse en "SALIR", encienda el dispositivo y repita el proceso de medición.</p> <p>En caso de que no se solventa, pruebe reiniciando el smartphone.</p> <p>Si persiste el error, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.</p>
<p>E2 - 5</p>	<p>Error tiempo de espera envío de datos del dispositivo GLUCUBE - error durante el PASO 3.</p>	<p>Pulse en "SALIR", encienda el dispositivo y repita el proceso de medición.</p> <p>En caso de que no se solventa, pruebe reiniciando el smartphone.</p> <p>Si persiste el error, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.</p>

<p>E3 - 1 ... E3 - 9</p>	<p>Ligeros movimientos que han provocado inestabilidad en la señal.</p> <p>Respiración forzada que ha podido provocar inestabilidad en la señal.</p> <p>Manos muy frías que no permiten detectar una señal correcta.</p> <p>Realización de la medición en una superficie inestable.</p> <p>Uso de esmaltes o uñas acrílicas que puedan llegar a imposibilitar la detección de la señal.</p>	<p>Mantener la mano lo más estable posible evitando movimientos.</p> <p>Evitar posiciones forzadas que impidan el correcto transcurso del flujo sanguíneo en la mano.</p> <p>Realizar la medición en una superficie estable.</p> <p>No hablar y respirar de forma tranquila evitando forzar la respiración.</p> <p>Asegurar que el dedo cubre correctamente la ventana y que está en una posición correcta siguiendo las instrucciones de uso del dispositivo.</p> <p>Si persiste el error, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.</p>
<p>E3 - 10</p>	<p>Las condiciones de la señal han cambiado respecto a la anterior medida.</p>	<p>Pulse en "SALIR", encienda el dispositivo y repita el proceso de medición.</p> <p>En caso de que no se solventa, pruebe reiniciando el smartphone.</p> <p>Si persiste el error, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.</p>
<p>E3 - 100</p>	<p>Fallo de comunicación con el servicio en la nube.</p>	<p>Pulse en "SALIR", encienda el dispositivo y repita el proceso de medición.</p> <p>En caso de que no se solventa, pruebe reiniciando el smartphone.</p> <p>Si persiste el error, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.</p>
<p>E3 - 101</p>	<p>Fallo de comunicación con el dispositivo.</p>	<p>Acceder al menú lateral > "Acerca del dispositivo" > Configuración del hardware. Cambiar a "Adaptado". Repita la medición.</p> <p>En caso de que no se solventa, pruebe reiniciando el smartphone.</p> <p>Si persiste el error, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.</p>
<p>E3 - 102</p>	<p>Datos del perfil incorrectos.</p>	<p>Revisar que los datos del perfil están completos y correctamente rellenados.</p> <p>Si persiste el error, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.</p>

E4 - 1 ... E4 - 3	Otros errores.	<p>Pulse en "SALIR", encienda el dispositivo y repita el proceso de medición.</p> <p>En caso de que no se solvete, pruebe reiniciando el smartphone.</p> <p>Si persiste el error, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.</p>
E4 - 4	Pérdida de conexión a internet que imposibilita la correcta sincronización con la nube.	<p>Revisar si estas en un lugar con una cobertura adecuada.</p> <p>Revisar si tienes una buena conexión para poder realizar la medida.</p>
E4 - 5	<p>Desconexión del bluetooth del dispositivo durante la medición.</p> <p>Desconexión del dispositivo a lo largo de la medición.</p>	<p>Revisar que el bluetooth del smartphone está activado y que no se apaga a lo largo de la medición.</p> <p>Comprobar que el dispositivo está correctamente cargado.</p>
E4- 6 ... E4 - 7	Otros errores.	<p>Pulse en "SALIR", encienda el dispositivo y repita el proceso de medición.</p> <p>En caso de que no se solvete, pruebe reiniciando el smartphone.</p> <p>Si persiste el error, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.</p>
E5 - 1 ... E5 - 4 E5 - 10 ... E5 - 16	Fallo de hardware.	<p>Pulse en "SALIR", encienda el dispositivo y repita el proceso de medición.</p> <p>Si persiste el error, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.</p>

8. Añadir otros registros en la APP



El tamaño de letra de su smartphone puede producir errores visuales en la APP. Puede cambiar el tamaño en los ajustes del smartphone.

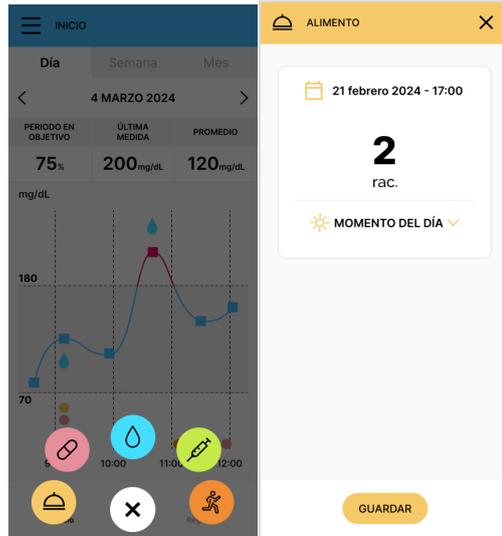
Alimento

Para registrar una ingesta de alimentos, despliegue el menú de registros (+) y acceda a la sección Alimento.

A continuación, introduzca:

- **Fecha:** Fecha de la ingesta de alimento.
- **Hora:** Hora de la ingesta de alimento.
- **Momento del día:** Momento del día en el desayuno, comida, tentempié o cena.
- **Raciones:** Cantidad de raciones ingeridas.

Pulse "GUARDAR", para guardar el registro.



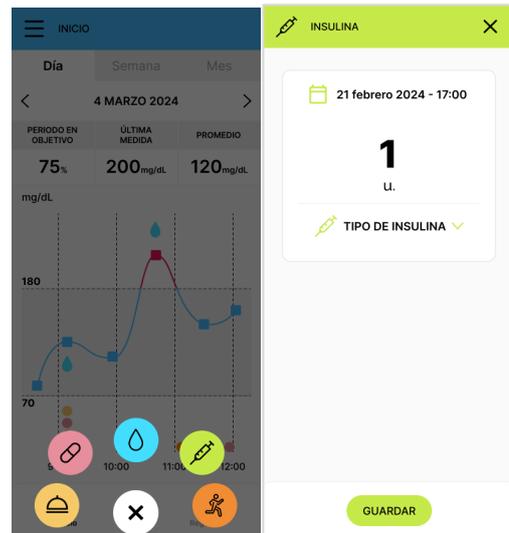
Insulina

Para registrar una aplicación de insulina, despliegue el menú de registros (+) y acceda a la sección Insulina.

A continuación, introduzca:

- **Fecha:** Fecha de la aplicación de insulina.
- **Hora:** Hora de la aplicación de insulina.
- **Tipo insulina:** Tipo de insulina aplicada: rápida o lenta.
- **Cantidad:** Cantidad de insulina aplicada, en unidades de insulina (u).

Pulse "GUARDAR", para guardar el registro.



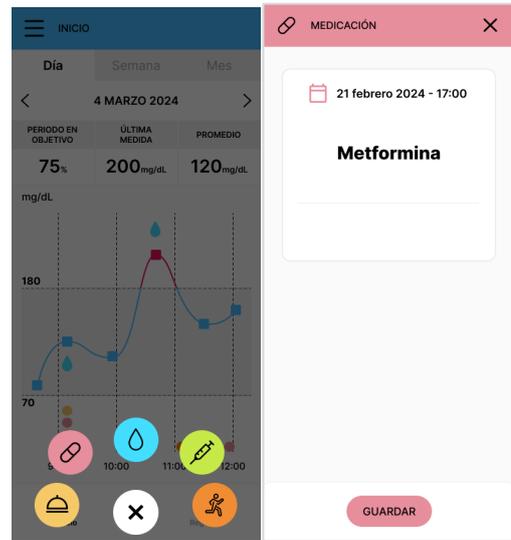
Medicación

Para registrar una ingesta de una medicación, despliegue el menú de registros (+) y acceda a la sección Medicación.

A continuación, introduzca:

- **Fecha:** Fecha de la ingesta del medicamento.
- **Hora:** Hora de la ingesta del medicamento.
- **Medicación:** nombre del medicamento.

Pulse "GUARDAR", para guardar el registro.



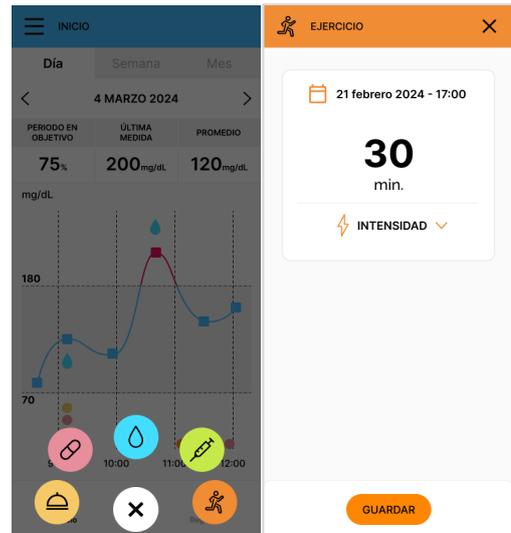
Deporte

Para registrar la realización de actividad física, despliegue el menú de registros (+) y acceda a la sección Deporte.

A continuación, introduzca:

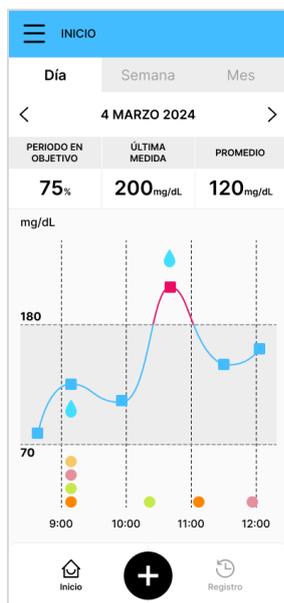
- **Fecha:** Fecha de la realización de la actividad física.
- **Hora:** Hora de la realización de la actividad física.
- **Intensidad:** intensidad de la actividad física realizada: ligera, moderada o intensa.
- **Tiempo:** duración de la actividad física.

Pulse "GUARDAR", para guardar el registro.



9. Histórico de medidas

Gráfica de evolución de medidas



En la pantalla Inicio de la aplicación GLUCUBE puede encontrar la gráfica de evolución de medidas. El rango de glucosa objetivo que se estableció en la configuración del perfil se representa sombreado.

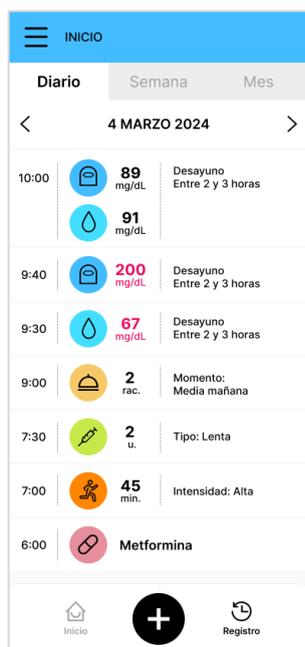
Podrá diferenciar visualmente las medidas realizadas una curva de las medidas realizadas con el dispositivo GLUCUBE. Además, se representan los valores de glucosa que añadas manualmente.

Si pulsa sobre un indicador en la gráfica, podrá ver el valor del registro y la fecha en la que se guardó.

Puede filtrar la visualización de las medidas seleccionando una fecha concreta y pulsando en el icono (icono de pantalla completa) podrá ver la gráfica en pantalla completa.

Además, podrá visualizar el promedio de los registros anteriores al día seleccionado, de una semana y de un mes. En estas gráficas, seleccionado podrá ver el promedio, y en sombreado, el máximo y el mínimo de glucosa de cada día.

Libro de registros



En la pantalla Registro podrá consultar todos los registros realizados. Puede configurar la visualización diaria, semanal y mensual. Esto mostrará los registros guardados durante ese rango de días hasta la fecha seleccionada.

Se indica de que tipo es cada registro, su valor, la fecha en la que se registró y la información introducida en cada uno de ellos.

Editar y eliminar registros

Para editar un registro, pulse sobre el que desee editar, y se abrirá la pantalla del registro en el que podrá modificar la fecha, la hora y los demás datos introducidos. Una vez realizado los cambios, deberá pulsar en "GUARDAR".

Para eliminar un registro, desliza hacia la izquierda el registro que desea eliminar, y deberá pulsar en .



Los registros de las mediciones GLUCUBE no se pueden editar ni eliminar

10. Otras funcionalidades de la APP

Accediendo al menú lateral  encontrará varias funcionalidades adicionales.

Perfil

Desde el apartado de perfil podrá visualizar y editar todos los datos asociados a la cuenta. Además, podrá cerrar sesión o solicitar la eliminación permanente de la cuenta.

Calibración

Desde el apartado de calibración podrá consultar las medidas de calibración registradas y las medidas pendientes de realizar.

Acerca del dispositivo

Podrá visualizar distinta información acerca del dispositivo: versión de la APP, versión de firmware (dispositivo GLUCUBE) y a su actualización, número de serie del dispositivo GLUCUBE emparejado, versión del sistema operativo (Android o iOS), la configuración del hardware, la MAC del dispositivo GLUCUBE emparejado y la versión del SO del dispositivo móvil

Compartir

Podrá generar un código con el que se podrán compartir los datos con un profesional, el cuál tendrá acceso a los valores de glucosa del usuario.

Ayuda

Cómo realizar una medición GLUCUBE. Explicación del proceso de medición con el dispositivo GLUCUBE

Manuales de usuario. Podrá acceder y descargar este manual de usuario en formato digital.

Últimos errores. Registro de los últimos 4 errores detectados en las mediciones GLUCUBE realizadas

Asistencia. Acceso al portal de asistencia técnica con chat para resolución de dudas e incidencias

Legal. Podrá acceder al contenido de nuestra política de privacidad y términos de condiciones

Advertencia. Indicaciones de uso del dispositivo GLUCUBE

Configuración

Idioma. Seleccionar idioma de la APP.

Sincronizar los datos con la nube. Sincronizar tus últimos datos guardados en la APP.

Unidades. Cambiar las unidades para las medidas de glucosa entre mg/dL y mmol/L.

11. Actualizaciones

Las actualizaciones que se realicen tanto de la APP y como del dispositivo GLUCUBE son obligatorias para el funcionamiento óptimo del producto.

Actualización de la APP

Cuando se requiera una actualización de la aplicación, se le indicará cuando inicie la APP. Deberá acceder a Play Store (Android) o Apple Store (iOS), buscar la APP GLUCUBE y actualizar. Cuando vuelva a iniciar la APP, estará actualizada.

Actualización del dispositivo GLUCUBE

Cuando se requiera una actualización del dispositivo GLUCUBE, se le indicará cuando inicie la APP. Deberá acceder al menú, en Acerca del dispositivo, se indicará la versión del dispositivo y al lado aparecerá "Actualizar".

12. Instrucciones de uso de GLUCUBE PANEL



Para la configuración y utilización de GLUCUBE PANEL no se requieren habilidades específicas

Introducción

Uso Previsto

GLUCUBE PANEL es una herramienta que permite a los usuarios consultar y revisar los datos registrados a través de la GLUCUBE APP, así como compartirlos con profesionales.

Otras funcionalidades de GLUCUBE PANEL son:

- Gestionar los datos del perfil del usuario.
- Visualizar la evolución y el promedio de los registros de los usuarios por día, semana y mes.
- Visualizar y filtrar los datos recogidos en la APP GLUCUBE.
- Exportación y descarga de los datos registrados en la APP GLUCUBE.
- Compartir tus mediciones de glucosa y demás registros con los profesionales que autorices. Podrán hacer un seguimiento remoto y en tiempo real, agilizando sus respuestas.
- Generar informes detallados y gráficos para ayudarte a ti y a los profesionales en el control de la glucosa.

Política de privacidad

El uso de GLUCUBE PANEL está sujeto a términos y condiciones de la política de privacidad de GLUCUBE. Encontrará la última versión de este documento en la web www.glucube.com.

Primeros pasos en GLUCUBE PANEL

Paso 1: Acceso a GLUCUBE PANEL



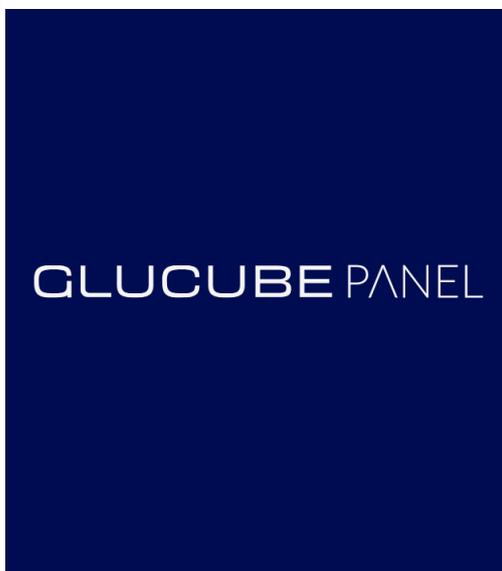
Iniciar sesión
Accede a tu cuenta de GLUCUBE

Dirección de email

Contraseña

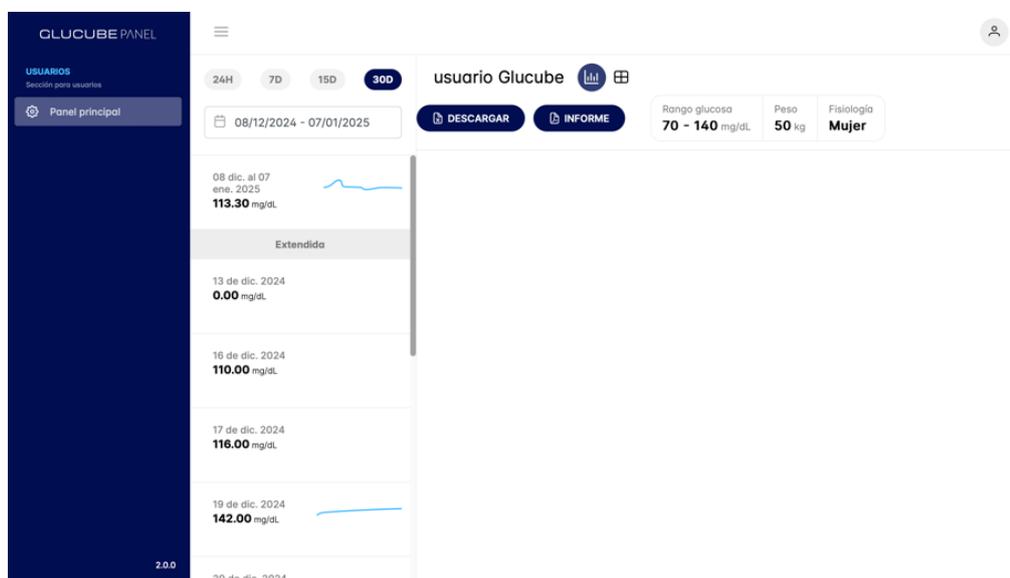
[Recuperar contraseña](#)

ACCEDER



Utilizando un dispositivo electrónico acceda a [GLUCUBE PANEL](#)

Paso 2: Iniciar sesión



Para iniciar sesión en GLUCUBE PANEL, ingrese el correo y la contraseña que usó para crear su cuenta desde la App de GLUCUBE. Y pulse en el botón de "Acceder"



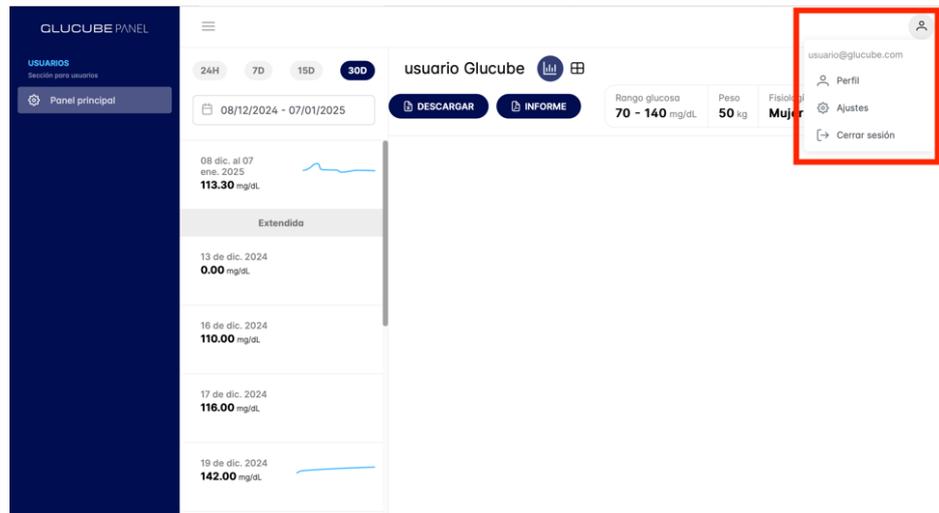
Si ha olvidado su contraseña o cree que alguien tiene acceso a su cuenta, pulse en *Recuperar contraseña*. El sistema enviará automáticamente un enlace al correo electrónico ingresado para establecer una nueva contraseña.

Paso 3: Editar perfil

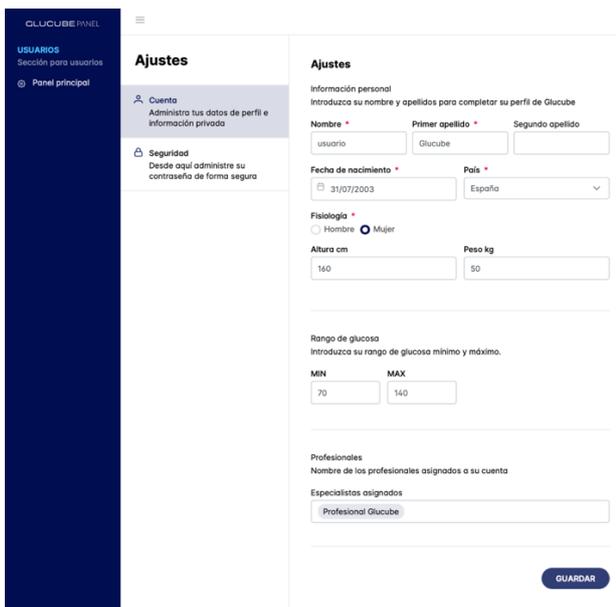
Puede editar su perfil en cualquier momento, de modo que podrán editar su información personal y su contraseña.

Para acceder a la edición del perfil deberá pulsar en el icono  situado en la parte superior derecha de la pantalla para abrir el menú desplegable.

Seleccione el botón  de "Perfil" para acceder a la pantalla de edición de sus datos, o el botón  de "Ajustes" para acceder a la edición de la contraseña.



En el menú lateral izquierdo aparecerán las secciones de "Cuenta"  y "Seguridad" 



La sección de "Cuenta" permite al usuario ver y editar su información personal.

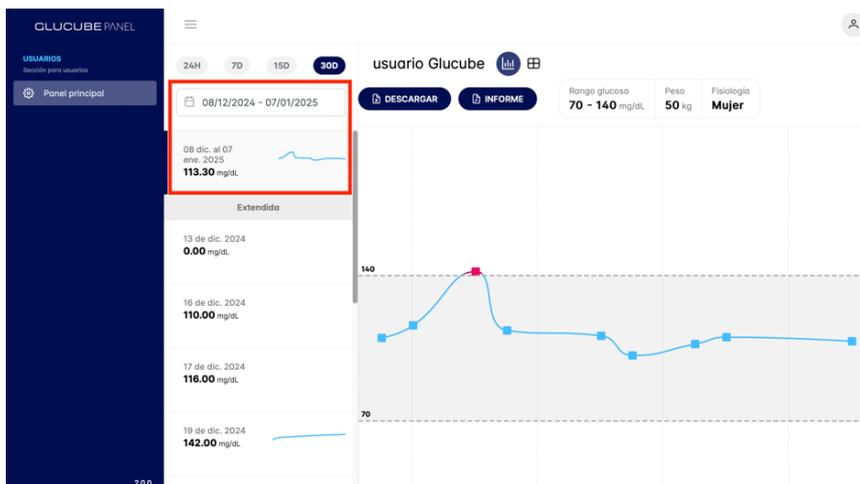
También permite cambiar el rango de glucosa establecido. Al final de la página, aparecerán los profesionales asignados a su cuenta, que podrán acceder y visualizar fácilmente sus medidas y gráficas.

La sección de "Seguridad" está diseñada para proteger la cuenta del usuario. Sirve para cambiar la contraseña, lo que es esencial para garantizar la seguridad de los datos almacenados en la plataforma.



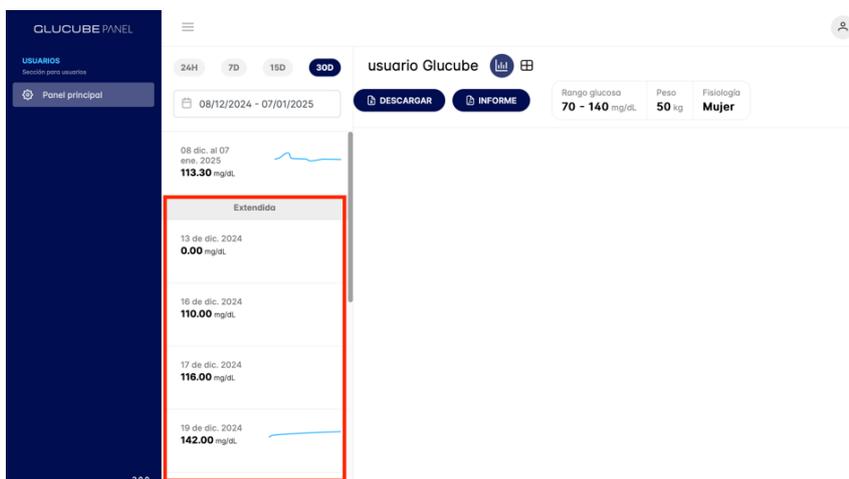
Zonas de GLUCUBE PANEL

Tras iniciar sesión, en la pantalla de inicio se mostrará lo siguiente:

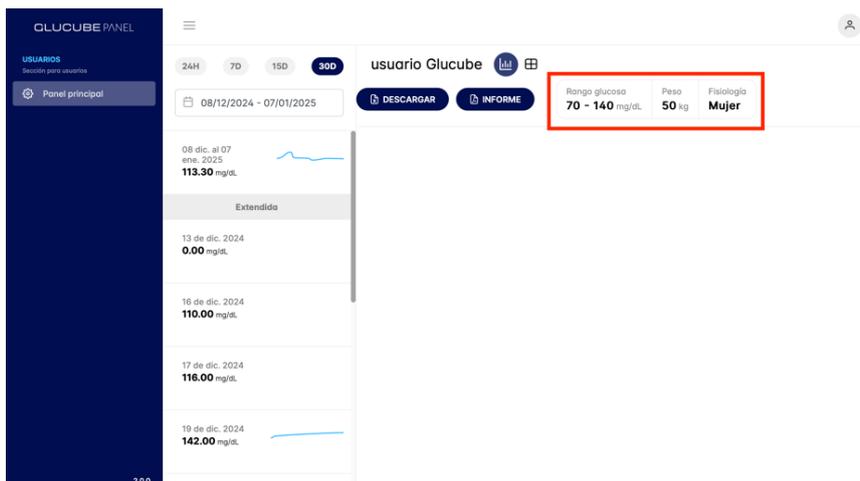


Una gráfica resumen que se basará en las fechas seleccionadas para la búsqueda. Puede filtrar la visualización para una fecha concreta. Para ampliar la gráfica pulse en ella.

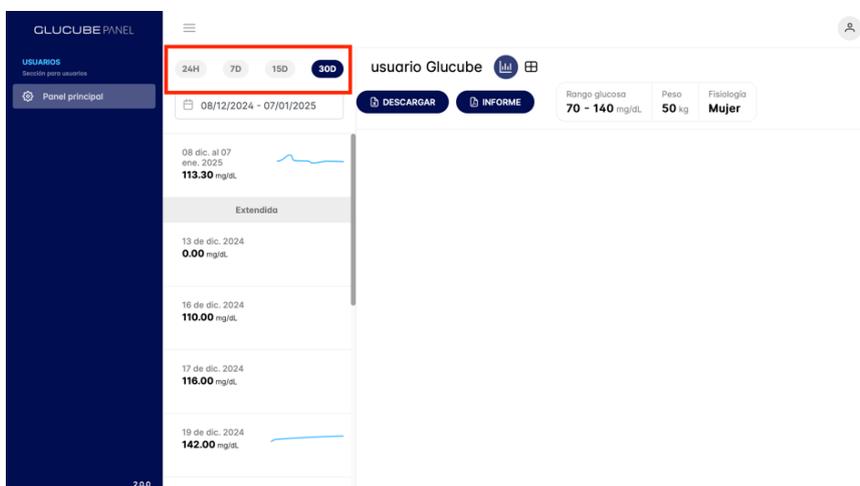
Se indicará con sombreado el valor mínimo y máximo de glucosa, mientras que cada punto representará la media de las mediciones de GLUCUBE registradas por día.



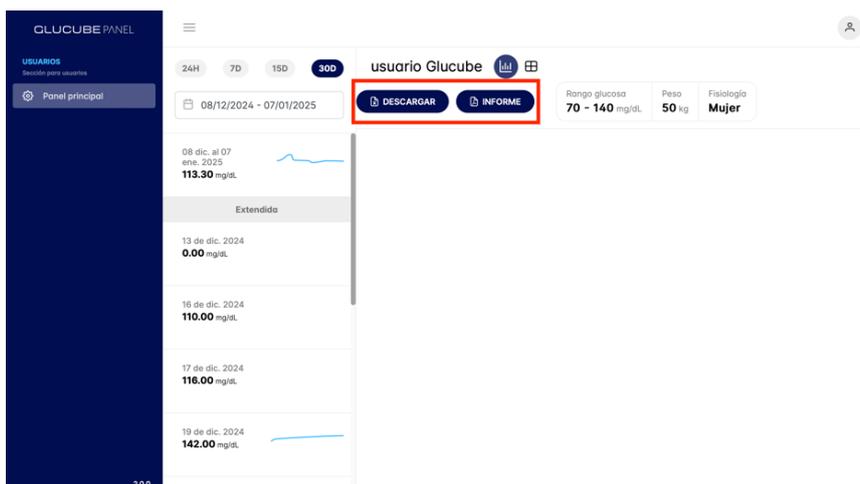
Un conjunto de gráficas detalladas que permitirán visualizar de manera precisa las mediciones recogidas en cada uno de los días correspondientes al criterio de búsqueda incluyendo tanto los registros manuales como cualquier otro tipo de registro incluido por parte del usuario.



Los datos asociados al usuario y el rango de glucosa, que se ubicarán en la parte superior derecha de la pantalla.

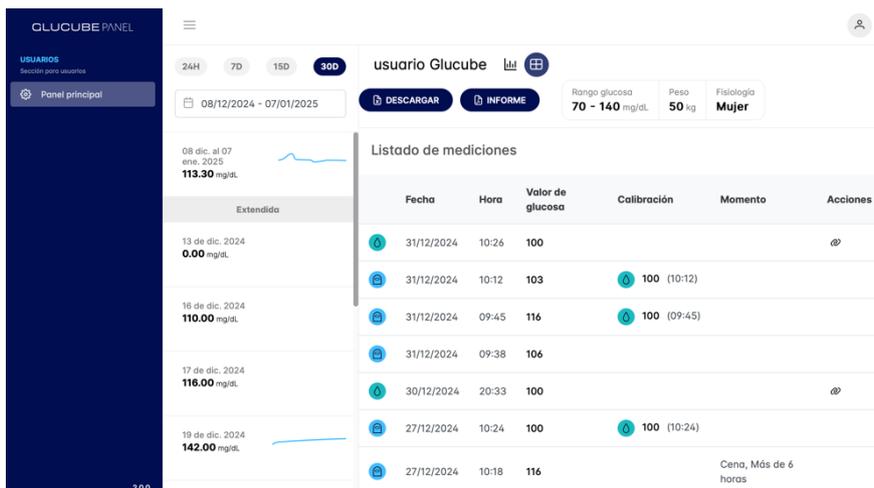


Un área de configuración del intervalo de fechas que se situará en la parte superior izquierda permitiendo editar las fechas de búsqueda o configurar la visualización de los registros de las últimas 24 horas, 7 días, 15 días o 30 días.



Un área que permite descargar los datos registrados en formato lista y un informe con todos los datos

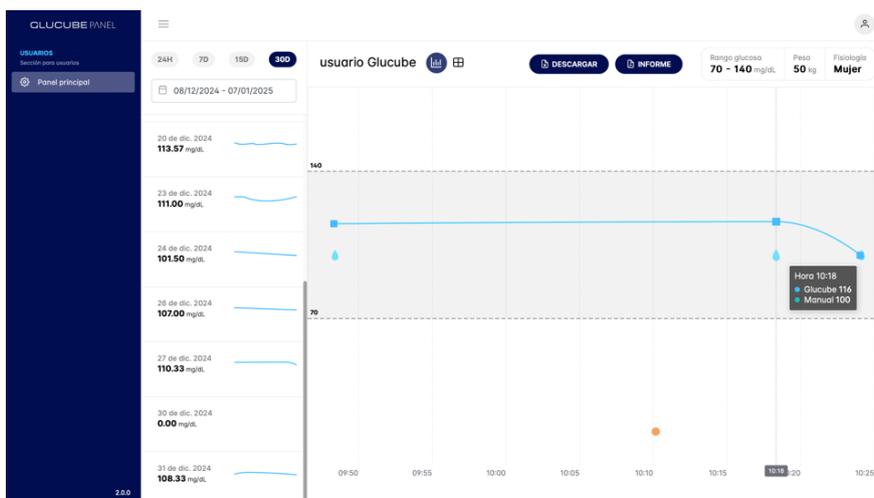
A su vez, los registros de glucosa asociados al usuario se pueden visualizar en forma de listado seleccionando el modo de visualización en formato de tabla  situado a la derecha del ícono de la gráfica .



En el listado aparecen todas las mediciones de glucosa asociadas al usuario dentro del rango de fecha establecido, tanto las mediciones GLUCUBE como las mediciones manuales.

Indicando para cada una de ellas los siguientes campos:

- Fecha
- Hora
- Valor de glucosa
- Resultado de la medida de calibración, si la tiene
- Momento de la medida
- Acciones



Podrá diferenciar visualmente las medidas realizadas con Glucube a través de cuadrados unidos por una línea. Además, se representan los valores de glucosa que añadas manualmente con una gota. Y aparecerán otros tipos de registros añadidos a través de la GLUCUBE APP representados con puntos de colores, dependiendo del tipo de registro. Al igual que en la App.

Si pulsa sobre un indicador en la gráfica, podrá ver el valor del registro y hora en la que se guardó.

Vincular una medida manual



Podrá vincular una medida manual con una medida Glucube siempre y cuando esta última no tenga ya asociada una medida manual.

En el modo de visualización en formato tabla podrá vincular las medidas. En la columna de "Acciones" pulse en el símbolo @ de la medida manual que quiera asociar, aparecerá una lista con las medidas Glucube que no tienen asociadas un valor de glucosa manual. Seleccione la medida Glucube con la que quiera vincularla y pulse en "Guardar" para finalizar el proceso.

La imagen muestra la interfaz de usuario de 'GLUCUBE PANEL' para un usuario llamado 'usuario Glucube'. En la parte superior, se muestran estadísticas como '244', '7D', '15D' y '30D'. A la derecha, se indican 'Rango glucosa 70 - 140 mg/dL', 'Peso 50 kg' y 'Fisiología Mujer'. El menú principal incluye 'Panel principal', 'LISTADOS' y 'Panel para usuarios'. La sección principal muestra un 'Listado de mediciones' con las siguientes columnas: Fecha, Hora, Valor de glucosa, Calibración, Momento y Acciones. Una ventana emergente titulada 'Vincular medidas' está abierta, mostrando una lista de mediciones con los siguientes datos:

Fecha	Hora	Valor de glucosa	Momento
31/12/2024	09:38	106	
27/12/2024	10:18	116	Cena, Más de 6 horas

En la parte inferior de la ventana emergente, se encuentra un botón 'Guardar'.

Descargar datos registrados en la GLUCUBE APP

En este proceso descargaremos los registros de las medidas recogidas en la GLUCUBE APP.

Proceso para generar los registros

Fecha	Hora	Valor de glucosa	Automática
31/12/2024	10:26:26	100	Manual
31/12/2024	10:12:31	103	Glucube
31/12/2024	09:45:38	116	Glucube
31/12/2024	09:41:16	100	Manual
31/12/2024	09:38:46	106	Glucube
30/12/2024	20:33:42	100	Manual
27/12/2024	10:24:08	100	Manual
27/12/2024	10:24:03	100	Glucube
27/12/2024	10:18:21	116	Glucube
27/12/2024	10:18:21	100	Manual
31/12/2024	10:26:26	100	Manual
31/12/2024	10:12:31	103	Glucube
31/12/2024	09:45:38	116	Glucube
31/12/2024	09:41:16	100	Manual
31/12/2024	09:38:46	106	Glucube
30/12/2024	20:33:42	100	Manual
27/12/2024	10:24:08	100	Manual

Para descargar los registros de las medidas, pulse en el símbolo de descarga  situado en la parte superior de la pantalla y seleccione el periodo de tiempo del que desee el informe. A continuación, comenzará la descarga de los registros.

En el listado aparecen todas las mediciones de glucosa asociadas al usuario dentro del rango de fecha establecido, tanto las mediciones GLUCUBE como las mediciones manuales. Indicando para cada una de ellas los siguientes campos:

- Fecha de la medida
- Hora de la medida
- Valor de glucosa
- Tipo de medida

Generar informe

Este proceso sirve para generar un informe detallado con los datos recogidos en la GLUCUBE APP. Podrá ver los datos resumidos en un informe.

Proceso de generación del informe

INFORME DE GLUCOSA

usuario Glucube

Fecha de nacimiento: 2003-08-01

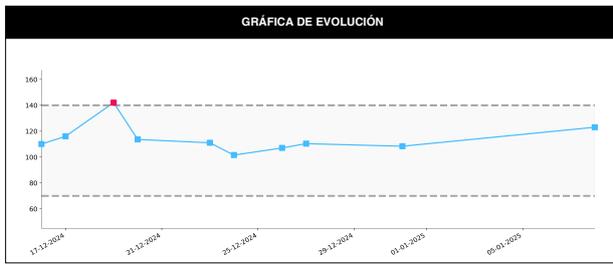
16 December 2024 - 09 January 2025 (24 días)

GLUCUBE

Generado el: 09-01-25

RESUMEN DE LOS RESULTADOS	
Periodo del informe	24 días
Medidas totales	31
Medidas de contraste	17
Glucosa promedio	115.06 mg/dL
Glucosa más baja	92 mg/dL
Glucosa más alta	160 mg/dL
Variabilidad de la glucosa	11.09 %

DISTRIBUCIÓN EN RANGOS	
Muy alto >250 mg/dL	0
Alto 181-250 mg/dL	0
Normal 70-180 mg/dL	31
Bajo 54-69 mg/dL	0
Muy bajo <54 mg/dL	0



TIEMPO EN RANGO OBJETIVO	
Rango de glucosa:	[70, 140]
Por encima de rango objetivo > 140 mg/dL	1 (3.12 %)
Dentro de rango objetivo [70-140] mg/dL	31 (96.88 %)
Por debajo de rango objetivo < 70 mg/dL	0 (0.0 %)

ESTADÍSTICAS DE USO	
Días de uso del dispositivo	14
Media de medidas diarias	1.35
Número de registros manuales	26
Número de registros insulina	4
Número de registros de medicación	4
Número de registros de deporte	4
Número de registros de comida	4

Para generar el informe pulse en el símbolo de informe  situado en la parte superior de la pantalla y seleccione el periodo de tiempo del que desee el informe. Se abrirá una ventana emergente con el informe donde podrás verlo y descargalo.

Podrás visualizar una gráfica con la media de las mediciones de GLUCUBE registradas. Además, tendrás otra información como un resumen de los resultados, la distribución en rangos, las estadísticas de uso o el tiempo en rango objetivo.

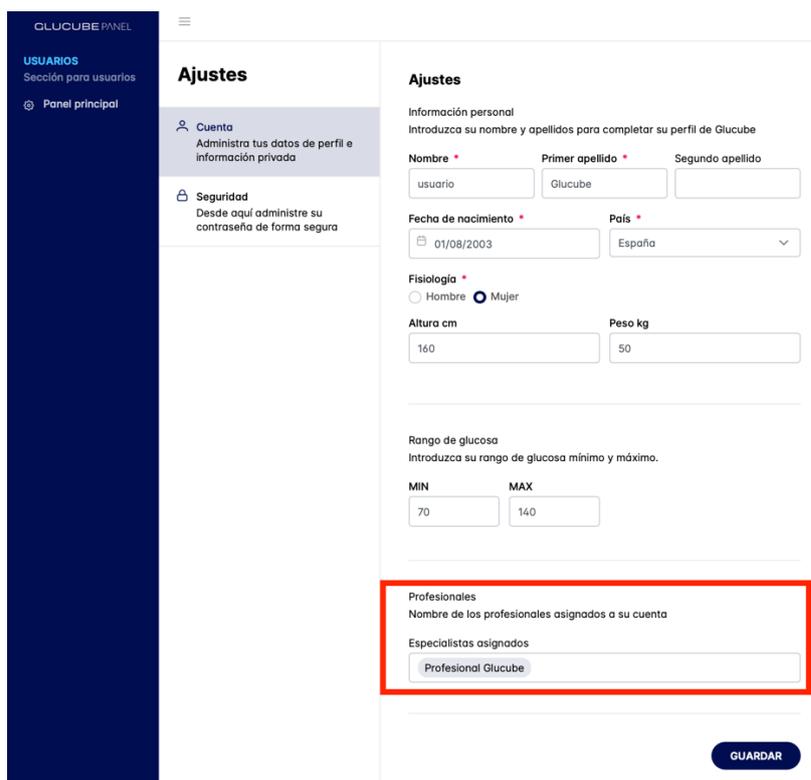
Vincula tu cuenta con un profesional

Para vincular tu cuenta con un profesional abre el menú lateral de la App y pulsa en "Compartir" .

A continuación, le aparecerá un número que es el que tendrá que compartir con su profesional.



En GLUCUBE PANEL, al final de la página, en la sección de "Cuenta", aparecerán todos los profesionales asignados a su cuenta que podrán acceder y visualizar fácilmente sus medidas y gráficas.



13. Mantenimiento del producto

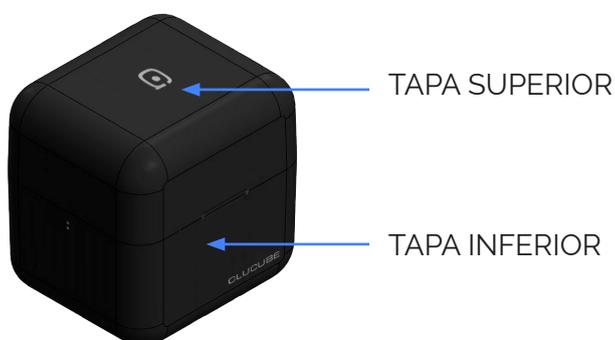


Para utilizar el producto con la máxima seguridad y eficacia, siga las instrucciones de mantenimiento indicadas a continuación.

Almacenamiento del producto

Para asegurar la protección del dispositivo GLUCUBE, guarde y transporte siempre el dispositivo en su estuche de transporte.

Estuche de transporte del dispositivo GLUCUBE



Mantenga el producto alejado de fuentes de calor y de la luz solar directa.



Evite exponer el producto a cambios bruscos de temperatura, que podrían provocar condensación en la zona de medida.



Si detecta presencia de humedad en la zona de medida, séquela utilizando una gamuza suave.

Condiciones ambientales de almacenamiento del dispositivo

Las condiciones de almacenamiento del dispositivo de medida son:

- Temperatura: entre 0°C y 45°C.
- Humedad relativa: menor o igual al 70%, en ausencia de condensación.

Baterías

El dispositivo se alimenta mediante una batería recargable. Si la autonomía del dispositivo una vez completamente cargada la batería es notablemente menor a lo indicado en las especificaciones técnicas, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.



La batería del dispositivo NO puede ser reemplazada por el usuario.
No intente desmontar el dispositivo.



Solo personal autorizado podrá realizar modificaciones de la batería.



No almacene el dispositivo durante periodos prolongados con la batería descargada.
Puede provocar una reducción de la vida útil del producto.

Limpieza y desinfección del dispositivo

Por el uso normal del producto, puede depositarse suciedad en el dispositivo.

Aunque el dispositivo incorpora mecanismos para verificar la calidad de la medida, la suciedad en la zona de medida puede afectar al correcto funcionamiento del sistema de medida.

Evite la deposición de suciedad lavándose siempre las manos antes de utilizar el dispositivo.

La limpieza y desinfección son operaciones diferentes para el mantenimiento del dispositivo, siendo ambas necesarias.

La limpieza forma parte del cuidado y mantenimiento normal y debe realizarse antes de la desinfección.

La limpieza no elimina los gérmenes. La desinfección es la única manera de protegerse frente a las enfermedades.

Limpieza



No permita la entrada de agua ni otros líquidos en el conector de carga del dispositivo.



No utilice alcohol sin disolver para la limpieza del dispositivo.



No utilice productos disolventes (acetona, MEK, disolventes universales, etc) para la limpieza del dispositivo.



No utilice productos abrasivos para la limpieza del dispositivo.



No limpie en seco el dispositivo, especialmente el interior (zona de medida). Podría rayar las ventanas transparentes de los sensores.



Evite la entrada de líquidos en el dispositivo.

No pulverice líquidos directamente sobre el dispositivo.

No sumerja el dispositivo en agua ni en otros líquidos.

Limpie el dispositivo al menos una vez por semana.

Puede limpiar el dispositivo utilizando una solución de agua con jabón líquido para vajillas de una concentración normal y un paño suave.

1. Humedezca un paño suave en agua jabonosa
2. Limpie el dispositivo, tanto el exterior como la zona de introducción del dedo. Ponga especial atención en la zona de medida.
3. Seque el dispositivo utilizando un paño suave.

Desinfección

Antes de desinfectar, limpie previamente el dispositivo siguiendo las indicaciones anteriores.

Para la desinfección, puede utilizar lejía de uso doméstico (con un contenido mínimo del 5,5% de hipoclorito sódico como ingrediente activo) *. Prepare una solución con 1 parte de lejía y 9 partes de agua.

**Siga las instrucciones del fabricante para la manipulación y la conservación de la lejía.*

1. Utilice un paño suave humedecido con la solución de lejía para limpiar el exterior del dispositivo y la cámara de medida
2. Cubra el dispositivo con un paño humedecido en lejía durante 1 minuto.
3. Enjuague el dispositivo con un paño limpio, suave y humedecido en agua.

Lávese bien las manos con agua y jabón después de la desinfección del dispositivo.

Eliminación del producto

El producto cae dentro del alcance de la Directiva europea 2012/19/EU sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).

La presencia del símbolo (ver símbolo al final de este texto) sobre el producto o en el embalaje indica que este producto no debe arrojarse al flujo de residuos no clasificados municipal. Es responsabilidad del usuario desechar este producto llevándolo a un punto de recogida designado para el reciclaje de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. La recogida por separado de este residuo ayuda a optimizar la recuperación y reciclaje de cualquier material reciclable y también reduce el impacto en la salud y el entorno. Para obtener más información acerca del desecho correcto de este producto póngase en contacto con la autoridad local o el distribuidor donde adquirió este producto.



14. Resolución de problemas

Problemas con el dispositivo

PROBLEMA	POSIBLES CAUSAS	QUÉ HACER
El dispositivo no se enciende.	No tiene batería.	Cargar el dispositivo correctamente hasta haber completado la carga de la batería.
"Error durante la medición" Aviso emerge durante la medida.	La cámara de medida está sucia.	Limpiar cuidadosamente la zona donde se introduce el dedo como viene indicado en el apartado <i>Limpieza y desinfección del dispositivo</i> del presente documento.
	La punta del dedo no se ha introducido bien en la cámara de medida.	Insertar correctamente el dedo como viene indicado en el apartado <i>Manejo del dispositivo GLUCUBE y colocación del dedo</i> .
	La punta del dedo está sucia.	Limpiar y secar el dedo antes de volver a introducirlo en el dispositivo.
	El dedo no se ajusta al tamaño del dispositivo.	Introducir otro dedo que se ajuste mejor al tamaño del dispositivo.
	El dedo sufre de callos, malformaciones o heridas abiertas.	Introducir otro dedo sano y repetir la medida.
	El dispositivo no se encuentra correctamente posicionado.	Repetir la medida con el dispositivo sobre una superficie horizontal, estable y sin vibraciones.
"Fallo crítico" Notificación emerge.	Uno o varios componentes han fallado.	Contactar con el Servicio de Atención al Cliente

Problemas de la APP

PROBLEMA	POSIBLES CAUSAS	QUÉ HACER
Error al guardar una medición.	<p>No hay conexión a internet.</p> <p>Error de conexión con la nube GLUCUBE.</p>	<p>Comprobar la conexión a internet (WI-FI, datos móviles...)</p> <p>En caso de persistir el error, contactar con el Servicio de Atención al Cliente.</p>
La APP no funciona correctamente o la pantalla se congela.	Problema en el funcionamiento de la APP.	<p>Reiniciar la APP y comprobar si continúa el error.</p> <p>Borrar y volver a instalar la APP y comprobar si continúa el error.</p> <p>Reiniciar el smartphone y comprobar si continúa el error.</p> <p>Si el problema persiste, por favor contactar con el Servicio de Atención al Cliente.</p>
Error en la conexión con el dispositivo GLUCUBE	No aparece el dispositivo GLUCUBE en la lista de dispositivos Bluetooth de la APP.	<p>Comprobar la barra de notificaciones del smartphone.</p> <p>Habilitar las notificaciones flotantes de la APP GLUCUBE en los ajustes de su smartphone.</p> <p>Reiniciar la APP.</p> <p>Resetear el dispositivo GLUCUBE.</p> <p>Reiniciar el smartphone.</p> <p>Si el problema persiste, por favor contactar con el Servicio de Atención al Cliente.</p>
	No aparece notificación para emparejar el dispositivo GLUCUBE e introducir el PIN de vinculación.	<p>Comprobar la barra de notificaciones del smartphone.</p> <p>Habilita las notificaciones flotantes de la APP GLUCUBE en los ajustes de su smartphone.</p> <p>Reiniciar la APP.</p> <p>Resetear el dispositivo GLUCUBE.</p> <p>Reiniciar el smartphone.</p> <p>Si el problema persiste, por favor contactar con el Servicio de Atención al Cliente.</p>

	<p>La medición GLUCUBE no se inicia.</p>	<p>Asegurar que tiene activado el bluetooth del smartphone.</p> <p>Asegurar que tiene activada la ubicación del smartphone.</p> <p>Reiniciar la APP.</p> <p>Resetear el dispositivo GLUCUBE.</p> <p>Reiniciar el smartphone.</p> <p>Si el problema persiste, por favor contactar con el Servicio de Atención al Cliente.</p>
--	--	--

15. Declaración de garantía

IGLUCO TECH, S.L. («iGluco») garantiza que el dispositivo GLUCUBE («Dispositivo de Medida») estará libre de defectos en los materiales y la mano de obra durante un período de 3 años desde la fecha original de compra o la fecha de entrega, la que sea posterior, siempre que no se modifique, altere o utilice indebidamente. En virtud de esta Garantía limitada, si el dispositivo presenta un defecto en los materiales o la mano de obra, la única obligación de iGluco es la de reparar/sustituir el dispositivo, sin cargo, tal como determine iGluco a su exclusivo criterio. iGluco garantiza el rendimiento del dispositivo de acuerdo con sus especificaciones si se utiliza siguiendo las indicaciones descritas en las instrucciones de uso y siempre que el fallo de rendimiento o rendimiento defectuoso del dispositivo no haya sido provocado, en todo o en parte, por el uso de accesorios no suministrados por iGluco.

Limitaciones y excepciones de la garantía:

Esta garantía se limita a la reparación /sustitución debido a defectos de material o mano de obra. iGluco no reparará /sustituirá ninguna unidad cuyos fallos de funcionamiento o rendimiento se deban a un uso indebido, accidentes, alteraciones, modificaciones, uso incorrecto, descuido, reparaciones realizadas por personas sin autorización, o bien el incumplimiento de las instrucciones a la hora de utilizar el dispositivo.

Tampoco cubre costes y riesgos de transporte, el fallo o desgaste de piezas opcionales u otros accesorios distintos del dispositivo principal, daños de cualquier tipo, incluido los personales causados accidentalmente o como resultado del uso incorrecto.

iGluco se reserva el derecho de realizar cambios en el diseño de este dispositivo sin la obligación de incorporar tales cambios en los dispositivos anteriormente fabricados.

EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE EN VIRTUD DE LA LEY, ESTAS SON LAS GARANTÍAS EXPRESAS COMPLETAS DE IGLUCO RESPECTO AL DISPOSITIVO E INDICAN SUS REMEDIOS EXCLUSIVOS; IGLUCO NO REALIZA NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA NI IMPLÍCITA, E IGLUCO EXCLUYE Y RENUNCIA A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y NO CONTRAVENCIÓN, Y CUALQUIER REMEDIO QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, COMPENSACIONES EN VIRTUD DE CONTRATO O LEYES DE RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL. IGLUCO NO GARANTIZA QUE EL FUNCIONAMIENTO DEL DISPOSITIVO VAYA A SER ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES.

Limitación de responsabilidad.

EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE EN VIRTUD DE LA LEY, IGLUCO NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O RESULTANTE QUE SE DERIVE DIRECTA O INDIRECTAMENTE DEL USO DEL DISPOSITIVO O EL FALLO DEL DISPOSITIVO A LA HORA DE FUNCIONAR DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de otras garantías expresas o implícitas ni de daños incidentales o resultantes, de modo que es posible que las anteriores limitaciones no sean aplicables en su caso.

Esta Garantía limitada se extiende solo al comprador original y no es susceptible de cesión o transferencia. Para recibir servicio en garantía, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para conseguir asistencia y/o instrucciones para la reparación/ sustitución. Para obtener información de contacto puede consultar el envase, el Manual de Usuario o la web del producto: <https://www.glucube.com/>.

Esta garantía se aplicará únicamente si se devuelve el dispositivo en su totalidad junto con el ticket/factura original.

16. Atención al cliente

IGLUCO TECH establece el siguiente canal de comunicación con el cliente, para resolver los problemas relativos al uso del producto:



<https://wp.glucube.com/es/contacto/>

El servicio de atención al cliente de IGLUCO TECH está disponible en horario de oficina de 09:00h a 17:00h de Lunes a Viernes (días laborables).